

## שאלות ותשובות - מכרז 8/18 - שירותי פרסום

### זכויות המועצה להסדר הימורים בספורט ("המועצה") במסמכי המכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה ובתוכנו כולו או חלקו אלא לצורך הגשת הצעה למכרז. כל הזכויות במסמך זה הן של המועצה להסדר הימורים בספורט, בלבד. מסמך זה ניתן לצורך קבלת מידע על המכרז. אין להשתמש או להעביר בכל צורה שהיא את המידע בין בכתב ובין באמצעי אלקטרוני שלא למטרת הגשת הצעה למכרז.

למעט אם נאמר במפורש אחרת, למונחים המפורטים במסמך זה תהיה המשמעות הנקובה לצדן בחוברת המכרז. כמו כן, למעט אם נאמר אחרת, הוראות חוברת המכרז יישארו ללא שינוי.

### הבהרה:

לאור התיקונים שבוצעו בהסכם (נספח א' לחוברת המכרז), הוחלף במלואו נוסח ההסכם. כמו כן, לאור טעויות הסופר בנספח ההצעה הכספית (נספח ג' לחוברת המכרז), הוחלף הנספח במלואו. את ההסכם ואת הנספח המתוקנים ניתן לקבל, לאחר תיאום, עם איש הקשר של המכרז, מר מוטי יוכפז. יש לחתום על הנוסח החדש של ההסכם ולצרפו למסמכי ההצעה, כמפורט בסעיף 5.2.2 לחוברת המכרז, ועל נספח ההצעה הכספית המתוקן ולצרפו למעטפת ההצעה הכספית.

### סיכום שאלות ותשובות:

1. שאלה: האם במועד ההגשה 2.7 יש להגיש גם את מסמכי ההצעה המקצועית (case study וכו'...), או רק את ההצעה הכספית ותנאי הסף?

תשובה: את ההצעה יש למסור בתוך מעטפה גדולה הכוללת שתי מעטפות סגורות וחתומות. במעטפה אחת יוגשו המסמכים המעידים על עמידה בתנאי הסף, פירוט הניסיון, מפרט השירותים ויתר מסמכי המכרז כנדרש בסעיף 5 למסמכי המכרז וסעיף 11.4.2 בחלק של מסמכים אשר יש לצרף להצעה.

לגבי case study אלו יוצגו במצגת המשרד, אין צורך לצרף אותם כמסמכים. במעטפה השנייה תוגש הצעת המחיר. יש לשים לב כי הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת.

2. שאלה: מה מועד המצגות?

תשובה: המצגות יערכו במשרדי המועצה (אודם 12 קומה 6 חדר ישיבות גדול), בתאריכים 25-26.7.18. מועד המצגת יקבע לאחר פתיחת תיבת המכרזים ובחינה כי ההצעה עמדה בתנאי הסף.

3. **שאלה**: אילו מסמכים יש לצרף לסעיף 5.2.10? האם דוחות יפעת או אישור רו"ח או מסמך אחר?
- תשובה**: אישור רו"ח החברה.
4. **שאלה**: למה הכוונה בסעיף 5.2.7 כל הרישיונות הנדרשים על פי דין, הרי צורפו מסמכים בסעיפים 5.2.3 עד 5.2.6 האם יש צורך במסמכים נוספים?
- תשובה**: ככל ויש צורך באישורים נוספים כלשהם, על המציעים לצרפם. המועצה אינה בקיאה באישורים הנדרשים לפעילות המציעים.
5. **שאלה**: האם על התצהיר נספח ב'1 יכול לחתום רק מנכ"ל המציע או כול מיופה כוח אחר?
- תשובה**: התצהיר יחתם על ידי המנכ"ל או סמנכ"ל כספים או דירקטור.
6. **שאלה**: נספח ג' הצעה כספית – סעיף מדיה מנוהלת – רשום בדברי ההסבר שצריך להציע דמ"ט בעוד בכותרת הטבלה רשום בטעות "החזר" למה הכוונה?
- תשובה**: מדובר בטעות סופר. מדובר בדמי ניהול ולא בהחזר. גם בסעיף ה-AFFILIATES הכוונה היא לדמי ניהול כפי שמצוין בתיאור מעל הטבלה.
7. **שאלה**: סעיף 11.4.2 מצגת משרד "ותק המשרד ומנהליו". האם הכוונה היא לוותק מנהלי המשרד במשרד או בענף/תחום או שניהם?
- תשובה**: לשניהם.
8. **שאלה**: סעיף 11.4.2 מצגת משרד: "פירוט תיק לקוחות המציע הכולל את הפירוט כדלקמן: שם הלקוח, מהות העבודה, מועד תחילת העבודה ואיש קשר... האם של כול לקוחות המשרד או האם ה 6 לקוחות הממליצים לפי סעיף 5.2.9 או האם רשימת הלקוחות בנאמנות לקוחות בסעיף 11.4.2 "נאמנות לקוחות".
- תשובה**: הצגת הלקוחות במצגת היא לשיקול משרד הפרסום. הגשת החומרים (ללא קשר למצגת) היא לפי ההגדרות של נאמנות לקוחות (סעיף 11.4.2). ולקוחות בתקציב של מעל 3 מיליון ₪ (סעיף 5.2.9).
9. **שאלה**: סעיף 6.2 - האם ניתן להגיש את ההצעה המקצועית בוודא? האם ניתן להגיש בדיסק און קי?
- תשובה**: לא.
10. **שאלה**: סעיף 6.2 – באיזו מעטפה, מגישים את ההצעה המקצועית?
- תשובה**: השאלה אינה ברורה. פירוט לגבי אופן הגשת המעטפות קיים בסעיף 6.2.
11. **שאלה**: האם כל התקציבים שנדרשים להציג הם לפי יפעת?
- תשובה**: לא.
12. **שאלה**: סעיף 11.4.2 – כמה לקוחות יש למנות בעלי תקציב של מעל 5 מיליון ₪ בעבור סעיף נאמנות לקוחות?
- תשובה**: כמה שיותר.
13. **שאלה**: סעיף 11.4.2 – האם ניתן להציג ב- Case Study ובמהלך שנכשל קמפיינים שונים של אותו לקוח?
- תשובה**: כן.

14. **שאלה**: סעיף 11.4.2 האם יש הגבלה לאורך המצגת – בכמות שקפים / זמן?  
**תשובה**: כן. המצגת תהייה מוגבלת בזמן. עדכון בנושא ישלח בהמשך.
15. **שאלה**: סעיף 5.2.10- מה הכוונה במסמכים המעידים כי המציע טיפל בתקציבי פרסום בדיגיטל של בהיקף של למעלה מ12 מיליון ₪. האם אישור רו"ח מספיק?  
**תשובה**: כן.
16. **שאלה**: סעיף 11.4.2 מה הכוונה בתדירות?  
**תשובה**: הכוונה היא לאופי ותכיפות הפעילות. יש לציין האם מדובר בעבודה שוטפת לאורך השנה, קמפיין ספציפי, פעילות חד פעמית וכו'...
17. **שאלה**: הצעת מחיר, הפקה ועיצוב תוכנייה- הצעת המחיר היא רק לעיצוב או גם להדפסה?  
**תשובה**: עיצוב וביצוע בלבד. ללא הדפסה.
18. **שאלה**: סעיף 11.4.2 למסמכי המכרז - מניסיונו במכרזים קודמים עולה כי קיימת חשיבות רבה לפרזנטציה, ולו לאור הניקוד הגבוה של השלב האיכותי. נבקש לקיים הצגה פרונטלית של מצגת המשרד למציעים שיעברו את שלב המיון המוקדם. במידה ומקובל, נא שתפו במועד המשוער ומשך הפרזנטציה.  
**תשובה**: מצגת משרד מתקיימת כמפורט בסעיף 11.4.2 לחוברת המכרז. ר' תשובה לשאלה 2 לעיל.
19. **שאלה**: במידה ותתקיים, האם המצגת הנשלחת היא המצגת שבסופו של דבר מציגים או שניתן לערוך התאמה לצורת הצגה?  
**תשובה**: המציעים לא מתבקשים לשלוח את המצגת ולהגיש אותה בעת הגשת ההצעה. ייתכן ובסופה של המצגת ועדת המכרזים תבקש עותק שלה בדיסק און קי.
20. **שאלה**: האם ניתן לשלוח דיסק און קי ביחד עם ההעתק המודפס?  
**תשובה**: אין צורך.
21. **שאלה**: האם ניתן להחריג את עבודות ה-BTL מתכולת ההסכם?  
**תשובה**: לא.
22. **שאלה**: סעיף 11.4.4 למסמכי המכרז - נבקש ששיטת הניקוד תחושב באופן יחסי וזהה לשיטת הניקוד בנספח ג' – ההצעה הכספית.  
**תשובה**: הבקשה אינה מתקבלת.
23. **שאלה**: מה ההיקף השנתי כספי המשוער של המכרז?  
**תשובה**: אין במכרז התחייבות או הערכה.
24. **שאלה**: האם שירותי הסטודיו הדיגיטליים כוללים הנגשה בהתאם לתקנות?  
**תשובה**: כן.
25. **שאלה**: בנוגע להצעה הכספית – נספח ג': מה התגמול במידה ויבוצע רכש מדיה עצמאי/ישיר מול גופי המדיה.  
**תשובה**: כמפורט במסמכי המכרז, למועצה שמורה הזכות לשלם ישירות לגופים הפטורים ממע"מ כגון (אבל לא רק): גלי צה"ל, גלגלצ, כאן 11, טרגט ספיריט ונוספים אם וכאשר יהיו, ועדיין לקבל עליהם החזר עמלה מהמציע (בשיעור המפורט בהצעת המציע כמפורט להלן), ככל שהגופים הנ"ל יחזירו עמלה.

26. **שאלה** : היכן עלינו לציין את שיעור דמי הטיפול בגין ליווי הפקות ומחקרים?  
**תשובה** : אין תגמול נוסף מעבר לריטיינר.
27. **שאלה** : נבקש שהחוזר העמלה יחושב מסך עלות המדיה וללא תוספת מע"מ.  
**תשובה** : הבקשה אינה מתקבלת.
28. **שאלה** : מהם השירותים הנכללים בריטיינר החדשי שעל משרד הפרסום לספק?  
**תשובה** : ראה נספח ב'3 מפרט השירותים.
29. **שאלה** : האם טיפול ברשתות חברתיות כולל שירות לקוחות ובאיזה היקף?  
**תשובה** : הטיפול אינו כולל שירות לקוחות.
30. **שאלה** : סעיף 3.1.4 - האם במסגרת תנאי סף זה יכול להיכלל תאגיד המעוניין להשתתף במכרז, אשר תאגיד אחר התמוג אליו במסגרת מהלך משפטי של פיצול-מיזוג. כך, שהמחזור הכספי השנתי הממוצע כנדרש לפי האמור לעיל יהיה גם של התאגיד שהתמוג לתוך התאגיד המשתתף במכרז, ולא רק של התאגיד המשתתף במכרז לבדו.  
**תשובה** : כן. תאגיד ממוזג כולל גם את התאגיד הממוזג, בכפוף לכך רוה"ח יכול להמציא אישור כנדרש על עמידה בתנאי הסף.
31. **שאלה** : סעיף 3.1.4 - האם ניתן להוריד את תנאי הסף כך שהמחזור הכספי השנתי הממוצע יהיה "130 מיליון ₪ (כולל מע"מ), לפחות, בשנים 2015 עד 2017 (כולל)?"  
**תשובה** : לא.
32. **שאלה** : סעיף 3.1.4 - האם המחזור הכספי השנתי הממוצע כנדרש בתנאי סף זה הינו מחזור ברוטו, לפני החזרים ללקוחות?  
**תשובה** : הסעיף מתייחס למחזור של המציע. על רוה"ח של המציע להנפיק אישור המתייחס למחזור, כמשתקף בדוחות הכספיים של המציע.
33. **שאלה** : סעיף 3.1.4 - האם ניתן לצרף אל המחזורים הכספיים השנתיים של המציע, את התשלומים של לקוחות המציע, המשולמים ישירות לחברת המדיה של קבוצת הפרסום עליה נמנה המציע? (יובהר כי חברת המדיה מבצעת את רכש המדיה עבור כל הלקוחות של החברות בקבוצה, כולל לקוחות המציע, ומטעמים שונים חלק מלקוחות אלו משלמים את התמורה ישירות לחברת המדיה).  
**תשובה** : ר' סעיף 32 לעיל.
34. **שאלה** : האם המצגת היא זו שמגישים עם מסמכי המכרז?  
**תשובה** : אין צורך להגיש מצגת עם ההצעה. המצגת המוזכרת בסעיף 11.4.2 לחוברת המכרז תוצג בנפרד.
35. **שאלה** : מי נושא בעלויות התוכניות והעיתונים?  
**תשובה** : הספק המשני אחראי על הפקת התוכניות והעיתונים. הריטיינר שלו אינו כולל עלות הכנה לדפוס ועיצוב, המתומחרות בנפרד בנספח ג' סעיף (2) ובהתאם לביצוע בפועל.
36. **שאלה** : סעיף 2.2 להסכם - נא להוסיף לסעיף: בכל עת בשעות העבודה המקובלות  
**תשובה** : הבקשה אינה מתקבלת.

37. **שאלה**: סעיף 2.4 להסכם - נבקש לתקן "מיד עם דרישתה הראשונה" בנוסח בהקדם ככל הניתן.

**תשובה**: הבקשה אינה מתקבלת.

38. **שאלה**: סעיף 3.12 להסכם - נבקש לקצר את תקופת הצינון למשך חצי שנה מתום מועד ההתקשרות.

**תשובה**: לא מקובל.

39. **שאלה**: סעיף 4.4 להסכם - נבקש הדדיות לאפשרות ביטול ההסכם.

**תשובה**: לא מקובל. ההתקשרות עם הזוכים כרוכה בהליך מורכב וארוך של מכרז ולא ייתכן שהספק יוכל להודיע על ביטול ההתקשרות ללא כל סיבה. לצורך כך קיים המנגנון של סעיף 4.7 להסכם.

40. **שאלה**: סעיף 4.6 להסכם - נבקש הדדיות לאפשרות ביטול ההסכם.

**תשובה**: לא מקובל.

41. **שאלה**: סעיף 4.6.3 להסכם - נבקש לתקן בתוך 14 ימי עסקים.

**תשובה**: לא מקובל.

42. **שאלה**: סעיף 4.6.3 להסכם - יש לעדכן ההפניה לסעיפים נוספים בהסכם.

**תשובה**: איננו רואים צורך בעדכון סעיפים נוספים. כמו כן, עודכנה טעות סופר בסעיף (הפניה לסעיף שאינו קיים).

43. **שאלה**: סעיף 4.7 להסכם - נבקש לתקן את תקופת ההודעה המוקדמת בגין סיום התקשרות מצידו של הספק, כך שההתקשרות תסתיים כ-180 יום ממועד ההודעה בכתב.

**תשובה**: לא מקובל. ר' גם סעיף 39 לעיל.

44. **שאלה**: סעיף 4.8 להסכם - נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף: "...ותשלום התמורה המגיעה לספק עבור עבודות שבוצעו על ידו."

**תשובה**: מקובל.

45. **שאלה**: סעיף 4.11 להסכם - נבקש להוסיף לסעיף: לא מעבר למועד סיום ההסכם הידוע במועד ההסכם עם הצד השלישי ככל שניתן.

**תשובה**: ההערה לא ברורה. הספק יודע בכל עת מהו מועד סיום ההסכם.

46. **שאלה**: סעיף 4.11 להסכם - נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף: ישאר בתוקפו עד למועד סיומו והמעוצה תשלם כל תשלום הקשור באותו הסכם אלא אם נקבע אחרת בין הצדדים, אם ביטול הסכם זה כרוך בדמי ביטול, המועצה תורה אם להמשיך או לבטל ובמידה שהוחלט לבטלו על ידי המועצה, תשלם המועצה את דמי הביטול.

**תשובה**: מקובל.

47. **שאלה**: סעיף 6.2 להסכם - נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף: וזאת מבלי שהדבר יגביל...לרבות זכותה להתפשר", ולהחליפו בנוסח: "המועצה תודיע לספק על כל תביעה כאמור מיד עם קבלתה ותינתן לספק הזדמנות סבירה להתגונן מפניה. המועצה לא תודה ולא תתפשר בכל תביעה כאמור, אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב."

**תשובה**: מקובל.

48. **שאלה** : סעיף 6.4 להסכם - נבקש להוסיף לסעיף : אם המועצה הגבילה או התנתה פרסומים בתנאים מסוימים, **שהוסכמו מראש עם הספק**, כגון מחיר..

**תשובה** : הנוסח אינו מקובל. בסעיף רשום במפורש "אם המועצה הגבילה או התנתה פרסומיה בתנאים מסוימים".

49. **שאלה** : סעיף 6.5 להסכם - נבקש להוסיף לסעיף : "המועצה זכאית לבקש מהספק לשנות..".  
**תשובה** : לא מקובל.

50. **שאלה** : סעיף 6.5 להסכם - נבקש להוסיף לסעיף : "...והספק ינקוט מיד פעולה נאותה כדי להוציא אל הפועל את הוראות המועצה בנוגע לכך **ככל הניתן**, לרבות כלפי..".  
**תשובה** : לא מקובל.

51. **שאלה** : סעיף 6.5 להסכם - נבקש למחוק את הסיפא בסעיף : "וזאת בתנאי שהספק פעל מיד לביטול העבודה כאמור או הודיע מיד למעוצה כי הביטול אינו אפשרי".  
**תשובה** : לא מקובל.

52. **שאלה** : סעיף 7.1 להסכם –

- א. נבקש להוסיף לסעיף **בכפוף לזכויות הצדדים השלישיים (כהגדרתם להלן)**.
- ב. נבקש להוסיף לסעיף בסיום הפסקה הראשונה **(להלן יחד – "תוצרי השירותים")**.
- ג. הספק בהזמינו שירותי פרסום מצינורות הפרסום או מיוצרים בהתאם להסכם זה או במידה ובמסגרת מתן השירותים ולצורך הכנת תוצרי השירותים יעשה שימוש בזכויות קנין רוחני או זכויות אחרות השייכות לצדדים שלישיים **(להלן: זכויות צדדים שלישיים)**.

**תשובה** : מקובל.

53. **שאלה** : סעיף 7.2 להסכם – נבקש להוסיף לסעיף **בכפוף לזכויות הצדדים שלישיים**.

נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף **באם הצד השלישי לא יסכים להכללת תנאים אלו, לא יתקשר עימו הספק אלא על פי הנחיית המועצה**.

**תשובה** : מקובל.

54. **שאלה** : סעיף 7.3 להסכם –

- א. נבקש להוסיף לסעיף : **והספק ישא באחריות לבדו על פי דין**.
- ב. ולסיפא של הסעיף האמור לא יחול על שימוש בתוצרי השירותים בניגוד לתנאי השימוש על ידי המועצה ו/או מי מטעמה והספק לא יהיה אחראי לגבי תביעה או נזק כאמור שהינם כתוצאה משימוש בתוצרי השירותים בניגוד לתנאי השימוש שנרכשו.

**תשובה** : א' אינו מקובל.

ב' – מקובל, בכפוף לכך כי הספק עדכן את המועצה מראש ובכתב לגבי אפשרויות השימוש בתוצרי השירותים.

55. **שאלה:** סעיף 7.4 להסכם – נבקש להסיר הסיפא של הסעיף "..." וזאת מבלי שהדבר יגביל את זכותה של המועצה, באשר לאופן ניהול הגנתה בתביעה, לרבות זכותה להתפשר" בנוסח הבא: **ובכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, המועצה תעביר לידי הספק כל תביעה כאמור מיד עם קבלתה ותינתן לספק הזדמנות סבירה להתגונן מפניה המועצה לא תודה ולא תתפשר בכל תביעה כאמור אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב**

**תשובה:** מקובל, למעט המלים "ובכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו". הסעיף מתייחס להוצאות שהוצאו בפועל. על הספק לשפות את המועצה בגין הוצאות אלו לאחר הוצאתם ואין מקום להמתין לפס"ד חלוט.

56. **שאלה:** סעיף 7.7 להסכם - נבקש להוסיף לסעיף: הספק יהא האחראי על פי דין.

**תשובה:** לא מקובל.

57. **שאלה:** סעיף 7.7 להסכם - נבקש להוסיף לסעיף:

הטעיה בפרסום למעט אם נבע ממידע מוטעה ו/או לא מדויק שנתקבל מהמועצה.."  
 "מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אחריות הספק תחול גם על תביעות שנגרמו כתוצאה משיבוש או טעות, למעט אם נבע ממעשה או מחדל של המועצה/מי מטעמה  
 "הספק מתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת להקטין..."

**תשובה:** מקובל.

58. **שאלה:** סעיף 7.9 להסכם - נבקש להסיר הסעיף.

**תשובה:** לא מקובל.

59. **שאלה:** סעיף 8.3 להסכם - נבקש להסיר הסיפא בסעיף: "הספק יישא על חשבונו בהוצאות שיידרשו להשלמת השירותים במועד שיקבע על ידי המועצה."

**תשובה:** לא מקובל.

60. **שאלה:** סעיף 8.5 להסכם - נבקש להוסיף לסעיף בהודעה מראש לספק בת 14 ימי עסקים.

**תשובה:** מקובל.

61. **שאלה:** סעיף 9.1 להסכם –

א. נבקש להוסיף לסעיף לאחר דרישתה הראשונה של המועצה, **בכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו.**

ב. להוסיף לסיפא של הסעיף: **האמור לעיל לא יחול על שימוש בתוצרי השירותים על ידי המועצה ו/או מי מטעמה בניגוד לתנאי השימוש שיקבעו עם צדדים שלישיים והאחריות בגינה תהיה על המועצה בלבד.**

**תשובה:** א' אינו מקובל. מדובר בהוצאות שהוצאו בפועל על ידי המועצה. על הספק לשפות את המועצה בגין הוצאות אלו לאחר הוצאתם ואין מקום להמתין לפס"ד חלוט.

ב' – לא מקובל

62. **שאלה:** סעיף 11.2 להסכם – נבקש להוסיף לסעיף יודיע על כך למועצה בהזדמנות הראשונה **ככל שניתן, ובכל מקרה לא ימסור את המידע לפני שיתן, ככל שיתאפשר. ולסיפא של הסעיף: על חשבון המועצה**

**תשובה:** מקובל.

63. **שאלה**: סעיף 12 להסכם - נבקש להוסיף לסעיף בכפוף למסירת דרישה בכתב לספק, בקשה של כל מסמך באופן סביר

**תשובה**: מקובל שהבקשה תהיה בכתב.

64. **שאלה**: סעיף 13 להסכם - נבקש להוסיף לסעיף **בכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו**. הספק ינקוט בכל האמצעים הדרושים כנדרש **באופן סביר** על ידי המועצה

**תשובה**: ההערות אינן רלבנטיות לסעיף זה ואינן מקובלות.

65. **שאלה**: סעיף 13 להסכם - נבקש להסיר הסיפא של הסעיף **(אפילו יהיו לנזק זה גורמים נוספים)**

**תשובה**: מקובל.

66. **שאלה**: סעיף 14.2 להסכם - נבקש להסיר הסעיף שכן מדובר בזכות קיזוז חד צדדית ללא הודעה לספק.

**תשובה**: לא מקובל למחוק את הסעיף. יתווסף שתינתן הודעה על הקיזוז.

67. **שאלה**: לסעיף 15.4 להסכם - נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף: **ולתנאי השיפוי המפורטים שם**.

**תשובה**: אין צורך בתוספת. הסעיף מפנה לשיפוי בהתאם להוראות סעיף 9 להסכם.

68. **שאלה**: לסעיף 15.5 להסכם - נבקש לתקן הסעיף כך שהמילה המועצה תוחלף ב-**מי מהצדדים**.

**תשובה**: מקובל.