

שאלות ותשובות - מכרז 18/18 – אספקת ציוד ושירותים סלולאריים

זכויות המועצה להסדר הימורים בספורט ("המועצה") במסמכי המכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה ובתוכנו כולו או חלקו אלא לצורך הגשת הצעה למכרז. כל הזכויות במסמך זה הנן של המועצה להסדר ההימורים בספורט, בלבד. מסמך זה ניתן לצורך קבלת מידע על המכרז. אין להשתמש או להעביר בכל צורה שהיא את המידע בין בכתב ובין באמצעי אלקטרוני שלא למטרת הגשת הצעה למכרז.

למעט אם נאמר במפורש אחרת, למונחים המפורטים במסמך זה תהיה המשמעות הנקובה לצדן בחוברת המכרז. כמו כן, למעט אם נאמר אחרת, הוראות חוברת המכרז יישארו ללא שינוי.

הבהרה:

לאור התיקונים שבוצעו בנספח ההצעה הכספית (נספח ב' לחוברת המכרז) ובנספח ערבות בנקאית ביצוע (נספח ג' לחוברת המכרז), מצ"ב נוסח מעודכן של שני המסמכים הנ"ל, עליהם יש לחתום בשוליים ולצרף למסמכי ההצעה, כמפורט בסעיף 5.2.1 לחוברת המכרז, כאשר הצעה כספית מלאה יש להכניס בנפרד למעטפת ההצעה הכספית.

סיכום שאלות ותשובות:

- שאלה:** נספח א'1, תצהיר - נבקש להבהיר כי גם מורשי החתימה של המציע (או סמנכ"ל המציע) רשאים לחתום על התצהיר בנספח א' 1 בשם המציע.
תשובה: על התצהיר ניתן שיחתום מנכ"ל המציע או סמנכ"ל הכספים של המציע.
- שאלה:** סעיף 12.3 בעמ' 14, נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה לא יחול ביחס לסודות מסחריים ומקצועיים של המציע. בנוסף, נבקש להבהיר כי במקרה שבו המציע לא זכה, כל האמור הסעיף זה לא יחול.
תשובה: מקובל שלא יחול ביחס לסודות מסחריים ומקצועיים של המציע. לא מקובל שהסעיף לא יחול במקרה של אי זכיה.
- שאלה:** סעיף 12.4 בעמ' 15, נבקש להבהיר כי המועצה תוכל לעשות שימוש בהצעת המציע רק לצורך הקשור במכרז זה.
תשובה: מקובל.
- שאלה:** סעיף 2.4 בעמ' 20, נבקש להבהיר כי שירות התיקונים ניתן בכפוף לתנאי שירות התיקונים המקובלים אצל הספק.
תשובה: לא מקובל.
- שאלה:** סעיף 3.2.2, עמוד 22, מבוקש לתקן בתקופת אחריות יצרן במקום בתקופת

ההתקשרות.

תשובה: לא מקובל

6. **שאלה:** סעיף 3.5.3 בעמ' 23, מבוקש להבהיר כי לא ניתן לבדל לקוחות, וכל בקשה לתור במרכז שירות הינה אישית ונקראת על פי תורה לעמדה ייעודית.

תשובה: כוונת הסעיף היא שהמערכת של הספק תאפשר למשתמש להתקבל בהתאם לתור שנקבע מראש (בדומה לשירותי הדואר, כדוגמא). מובהר, כי אי מתן שירות מסוג זה יפגע בניקוד המקצועי של המציע אך לא יהווה פסילה.

7. **שאלה:** סעיף 3.8.2 בעמ' 23, נבקש להבהיר כי מענה לבעיות קליטה ייענה לאחר תיאום בין הצדדים באשר לאופן הפתרון.

תשובה: לא מקובל. הספק אחראי למציאת הפתרון.

8. **שאלה:** סעיף 3.9.3 בעמ' 23, נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לפי סעיף היא ככל שהדבר תלוי בו ובאחריותו.

תשובה: מקובל.

9. **שאלה:** כללי, מבוקש להבהיר כי החשבונית תשולם בתנאי תשלום ש + 30 מיום הפקת החשבונית ובאמצעות הו"ק.

תשובה: מקובל.

10. **שאלה:** סעיף 7.1 בעמ' 9, מבקשים לאפשר הצמדת התמורה למדד מחירים לצרכן בעת כל חידוש ההצעה ל 12 חודשים נוספים כעבור 24 חודשים בתקופה הראשונה.

תשובה: לא מקובל.

11. **שאלה:** טבלת התמורה 1, עמוד 25, מבקשים להעלות את מחיר מקסימום לשובר פירוק והתקנה ל 150 ₪.

תשובה: לא יהיה מחיר מקסימום.

12. **שאלה:** טבלת התמורה 2, עמוד 25, מבקשים לתת דוגמה מפורטת כולל נוסחה של קביעת ציון ההצעה הכספית. מבקשים שהדוגמה של חישוב הציון תכלול שתי הצעות כספיות מפורטות של שני מציעים.

תשובה: לא מקובל. לעניין אופן הניקוד ראה ההבהרה בשאלה 26 להלן.

13. **שאלה:** טבלת התמורה 3, עמוד 25, מבקשים להבהיר שהשתתפות עצמית תחול במקרה של אובדן, גניבה, נזק מוחלט וגם ממקרה מכשיר בלתי ניתן לתיקון.

תשובה: בכפוף לסעיף 5 עמוד 27.

14. **שאלה:** טבלת התמורה 4, עמוד 25, מבקשים לחלק את הערכות כמות בין מכשירים iPhone XR 64GB או iPhone XR 128GB.

תשובה: הוחלט לבטל את אפשרות רכישת מכשיר iPhone XR 64GB, עלות מקסימום עבור דגם 128GB תהייה 2,990 ₪.

15. **שאלה:** טבלת התמורה 5, עמוד 25, מבקשים להבהיר שדגם מכשיר קבוע לרכב יהיה אלקטל CP100 או מקביל אליו.

תשובה: מקובל.

16. **שאלה:** טבלת התמורה 6, עמוד 25, מבקשים להבהיר שמכשיר סמסונג S10 PLUS הינו מכשיר

- עם נפח זיכרון בסך GB128 ויכולת הרחבה עד GB500 . מציע יאפשר רכישת כרטיס הרחבה בהתאם למנגנון הנחות על מחירון.
- תשובה:** למכשיר מספר גרסאות הכוללות נפח קבוע, המועצה מעוניינת בגרסה בעלת נפח 512 גיגה בלבד.
17. **שאלה:** ערבות, נבקש להקטין את סכום ערבות הביצוע לכדי כ- 10% מסך התמורה השנתית כפי שמקובל במכרזים מסוג זה.
- תשובה:** סכום הערבות הוקטן לסך של 30,000 ₪.
18. **שאלה:** ערבות, פסקה שנייה – נבקש להחליף את המשפט מיד עם דרישתכם.. ב-”תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם...”
- תשובה:** מקובל
19. **שאלה:** ערבות, נבקש להוסיף את המשפט ”דרישה תיחשב כדרישה אך ורק אם הגיעה באמצעות דואר רשום או שליח וכי כל דרישה שתגיע באמצעות פקסמיליה או דואר אלקטרוני או מברק לא תיחשב.
- תשובה:** לא מקובל.
20. **שאלה:** עמ' 3, סעיף 1.9, נבקש לדעת היכן הפירוט של יתרת התשלומים?
- תשובה:** מדובר בטעות שנפלה בסעיף. יש לבטל את ההפניה.
21. **שאלה:** עמ' 21 סעיף 2.4.3, נבקש הבהרה לגבי דגמי המכשירים הקיימים היום.
- תשובה:** מכשירי CP100 שנרכשו מפלאפון.
22. **שאלה:** עמ' 22, סעיף 3.1.1, נבקש להבהיר כי סעיף זה מותנה ביצרן המכשירים ולא בספק עצמו.
- תשובה:** לא מקובל.
23. **שאלה:** עמ' 22, סעיף 3.2.3, נבקש להבהיר כי במסגרת התיקון יכול ויבוצע איפוס, לכן הספק ממליץ לגבות את הנתונים מבעוד מועד. לדיעתכם, בתיקוני מעבדת חוץ (אחריות יצרן) זהו נוהל המבוצע כחלק מהוראות היצרן.
- תשובה:** יובהר כי יש לבצע את כל התיקונים באופן שאינו מאלץ איפוס ורק אם ישנה בעיה הדורשת איפוס יש לקבל על כך אישור מראש גם אם מבוצע במעבדה חיצונית. נוסח הסעיף ללא שינוי.
24. **שאלה:** עמ' 22, סעיף 3.2.4, נבקש לסייג נזק לקוח.
- תשובה:** לא מקובל.
25. **שאלה:** עמ' 22, סעיף 3.2.5, נבקש להבהיר כי סעיף זה כפוף להחלטת יצרן המכשירים.
- תשובה:** לא מקובל.
26. **שאלה:** עמ' 25, פסקה אחרונה, נבקש הבהרה לסעיף זה.
- תשובה:** הפסקה הובהרה. ר' נספח ב' המתוקן.
27. **שאלה:** עמ' 27, סעיף 4.2, נבקש הבהרה לגבי כמות מכשירים קבועים לרכב ודגמיהם.
- תשובה:** ישנם כ- 60 מכשירי CP100 שנרכשו מפלאפון.
28. **שאלה:** עמ' 27, סעיף 5.2, נבקש לעדכן את העלות ל-99 ₪.

תשובה: מקובל.

29. **שאלה:** עמ' 27, סעיף 5.3, נבקש לעדכן את העלות ל-299 ₪.

תשובה: יתוקן ל – 200 ₪.

30. **שאלה:** עמ' 27, סעיף 5.6, נבקש לדעת היכן הטבלה ומחירי המקסימום?

תשובה: ר' נספח ב' לחוברת המכרז.

31. **שאלה:** הערה כללית בטופס השאלות, יובהר בזאת כי "כל הצעה מאת הספק כפופה לחתימה על הסכם התקשרות בין הצדדים, אשר יסדיר את תנאיי ההתקשרות לצורך אספקת המוצרים והשירותים ובכלל זה את תנאי האחריות."

תשובה: לא מקובל. כל תנאי ההתקשרות מפורטים בחוברת המכרז.

32. **שאלה:** סעיף 1.7, נבקש להבהיר כי ישנם טפסים מנדטוריים שכל מנוי מחוייב לחתום עליהם מכוח הרישיון והוראות הרגולציה כגון "טופס גישה לשירותים".

תשובה: מקובל.

33. **שאלה:** סעיף 1.12, נבקש להבהיר כי במקרה של קיטון בשיעור של 20% או יותר בכמות השירותים, יותאמו מחירי ההצעה בהתאם. לא ניתן להעניק את אותן ההנחות ואת אותם התנאים להיקפים שונים של שירותים.

תשובה: לא מקובל.

34. **שאלה:** סעיף 3.1.3, נבקש להבהיר כי יש לצרף את העמוד הראשון של הרישיון בלבד ולא את הרישיון המלא [המחזיק 212 עמודים].

תשובה: מקובל.

35. **שאלה:** סעיף 3.1.4, איזו אסמכתא יש לצרף כדי להוכיח עמידה בתנאי סף זה?

תשובה: סעיף 8 לתצהיר (נספח א'1) מאמת את העמידה בתנאי הסף. כמו כן, ניתן לצרף כל מסמך נוסף לשיקול דעת המציע להוכחת עמידתו בתנאי הסף.

36. **שאלה:** סעיף 3.1.5, איזו אסמכתא יש לצרף כדי להוכיח עמידה בתנאי סף זה?

תשובה: ר' שאלה 35 לעיל.

37. **שאלה:** סעיף 3.1.6, איזו אסמכתא יש לצרף כדי להוכיח עמידה בתנאי סף זה?

תשובה: ר' שאלה 35 לעיל.

38. **שאלה:** סעיף 3.1.6, נבקש להבהיר כי למכשיר רכב קיימת אחריות יצרן ל-24 חודשים בלבד.

תשובה: לא מקובל.

39. **שאלה:** סעיף 3.1.7, איזו אסמכתא יש לצרף כדי להוכיח עמידה בתנאי סף זה?

תשובה: ר' שאלה 35 לעיל.

40. **שאלה:** סעיף 3.1.8, איזו אסמכתא יש לצרף כדי להוכיח עמידה בתנאי סף זה?

תשובה: ר' שאלה 35 לעיל.

41. **שאלה:** סעיף 4.4, נבקש להבהיר כי המועצה תיתן לספק התראה והזדמנות סבירה לתקן את ההפרה הנטענת כלפיו, ולא תסיים את ההסכם עימו לאלתר וללא הודעה מוקדמת. אין כל הגיון ב"הפתעת" הספק אין כל הצדקה לכך.

תשובה: מקובל. תינתן התראה בכתב של 7 ימים.

42. **שאלה:** סעיף 4.5, נבקש להבהיר כי במקרה כזה המועצה תשלם לספק גם עבור יתרות הציוד שטרם שולמו וכן תשלום דמי מנוי* יתרת החודשים עד לסיום תקופת ההסכם. ראה גם סעיף 6.2 בעמוד 27.

תשובה: לא מקובל.

43. **שאלה:** סעיף 5.2.2, נבקש להבהיר האם נדרש אישור נוסף לגבי מורשי חתימה או שניתן להסתפק באישור שניתן במסגרת המענה לסעיף 5.9.

תשובה: מדובר בטעות סופר. ניתן להסתפק באישור על פי סעיף 5.9 לחוברת המכרז.

44. **שאלה:** סעיף 10.4.1, נבקש להבהיר כי לטובת מענה לסעיף זה אנו נצרף טבלה הכוללת שמות של 3 לקוחות עסקיים בעלי סדר גודל דומה, כולל שמות אנשי קשר ומספרי טלפונים להוכחת עמידה בסעיף זה.

תשובה: מקובל.

45. **שאלה:** סעיף 11.4.2, נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יתאפשר רק במקרה של ביטול ההסכם כדין על ידי המועצה כתוצאה מהפרתו על ידי הספק.

תשובה: לא מקובל.

46. **שאלה:** סעיף 12.4, נבקש להסיר את הסעיף בכללותו. אין כל אינטרס לגיטימי שיכול להצדיק עשיית שימוש במידע הכלול בהצעת הספק על ידי המועצה לטובת פעילות המועצה ולא לצורך לשמו הומצא המידע.

תשובה: לא מקובל. ראה שאלה 3 לעיל.

47. **שאלה:** נספח א'1, סעיף 1, נבקש להבהיר כי מי שיחתום על התצהיר הם מורשי החתימה של המציע [ולא המנכ"ל].

תשובה: ר' שאלה 1 לעיל.

48. **שאלה:** מפרט, סעיף 2.1.2, נבקש להבהיר כי תתאפשר הנחה מינימלית של 2.5% על מחירי האתר. מחירי האתר הינם לעיתים מחירי השקה וסיום מלאי.

תשובה: לא מקובל.

49. **שאלה:** מפרט, סעיפים 2.2.1 ו- 2.2.2, נבקש להבהיר כי אבזורים, ללא עלות, יכללו רק מגן מסך+מגן מכשיר+מטען חשמלי נוסף. כמו כן נבקש להבהיר כי אבזורים ללא עלות יסופקו רק למכשירים מדגם גלאקסי בלבד.

תשובה: לא מקובל.

50. **שאלה:** מפרט, סעיף 2.4.2, נבקש להבהיר כי למכשיר הרכב אחריות יצרן של 24 חודשים בלבד.

תשובה: לא מקובל.

51. **שאלה:** מפרט, סעיף 3.6, מבוקש להבהיר כי המכשירים ופרטי הציוד שיוספקו כמלאי טכני יוחזרו לספק לאחר תום תקופת ההתקשרות.

תשובה: מקובל.

52. **שאלה:** נספח ב' (הצעה כספית), סעיף 3.1, נבקש להבהיר כי המונח "ללא הגבלה" יפורש על פי כללי הספק [שימוש אישי, הוגן וסביר] וללא יותר מ- 5000 דקות שיחה ו- 5000 הודעות sms ו-mms.

תשובה: מקובל.

53. **שאלה:** נספח ב' (הצעה כספית), סעיפים 5.2, 5.3 - נבקש להבהיר כי עלות תיקון חד פעמית לארוע נקבעת ע"פ דגם העלות לאירועות/תיקון מסך ראשון הינה:

דגם מכשיר עלות ב ש

199 Iphone XR Galaxy 10

Galaxy 10 PLUS 699 , Iphone XS

בנוסף, במקרים הבאים לקוח לא ישלם עבור התיקון:

o תקלה חשמלית ב 5 שנות אחריות יצרן

o במקרה שלא בוצע תיקון במכשיר (NTF)

o תיקון חוזר בטווח 90 ימים- תקלה חשמלית בלבד

o עדכון גרסה

תשובה: לא מקובל. לעניין עלויות תיקון ר' שאלות 28 ו-29 לעיל.

54. **שאלה:** נספח ג' (ערבות) - נבקש למחוק את המשפט: " ומבלי שתהיו חייבים לדרשו את התשלום תחילה מאת המבקש". אין כל הצדקה להפתיע את הספק במימוש ערבותו וממילא על פי מסמכי המכרז על המועצה.

תשובה: לא מקובל.

55. **שאלה:** נספח ג' (ערבות) - נוכח לוחות הזמנים של המכרז נבקש להבהיר כי המדד היסודי יהיה המדד בגין חודש מאי שפורסם בחודש יוני 2019.

תשובה: לא מקובל. המכרז פורסם ביום 27.5.2019. לפיכך המדד הידוע במועד פרסומו הינו מדד אפריל 2019 שפורסם בחודש מאי 2019.

56. **שאלה:** נספח ג' (ערבות) - נבקש לציין במפורש כי על הערבות להימסר פיזית לסניף הבנק וכי המצאה בפקסימיליה או בדוא"ל לא תיחשב למסירה.

תשובה: לא מקובל.

57. **שאלה:** נספח א'2 (מפרט), עמ' 22, סעיף 3.2 - מכיוון שמדובר בציוד שהספק אינו היצרן שלו, מבוקש להוסיף למסמכי ההתקשרות את הסעיף הבא: 3.2.6 האחריות לציוד, ככל שקיימת, תהיה האחריות הניתנת על ידי יצרן הציוד ו/או מי מטעמו (להלן: "יצרן הציוד"), בהתאם לתקופה ולתנאים המפורטים בתעודת האחריות של יצרן הציוד המצורפת לציוד, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כלפי הספק ו/או מי מטעמה בקשר עם אחריות זו.

תשובה: לא מקובל.

58. **שאלה:** נספח א'2 (מפרט), עמ' 22, סעיף 3.2 - סעיפי האחריות אשר מופיעים בנספח רחבים ומקיפים, יחד עם זאת, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת להפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות כאמור נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעתם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטת הספק. לכן, נבקשם להוסיף סעיף חדש, באופן הבא: 3.2.7. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.

תשובה: לא מקובל.

59. **שאלה:** נספח ג' (ערבות) - האם במשפט התוקף ניתן להסיר את המילים "ועד בכלל", ובמקומו "לאחר תום תוקף ערבות זו בטלה ומבוטלת".

תשובה: לא מקובל

נספח ב' - הצעה כספית

1. טבלת התמורה

קטגוריה	כמות מוערכת	יחידת מידה / תקופת תשלום	עלות מקסימום	הצעת הספק	עלות השתתפות עצמית במקרה אובדן או גניבה	עלות מקסימום להשתתפות
סה"כ חבילות תקשורת עם 25 גיגה גלישה שירות תיקונים וביטוח.	120	למנוי לחודש		₪ _____	-----	
אייפון XS 256GB	20	תשלום אחד עד שישה	ללא מקסימום	₪ _____		ללא מקסימום
אייפון XR 256GB	5	תשלום אחד עד שישה	ללא מקסימום	₪ _____		ללא מקסימום
אייפון XS 64GB	5	תשלום אחד עד שישה	ללא מקסימום	₪ _____		ללא מקסימום
סמסונג גלקסי S10+ 512GB	10	תשלום אחד עד שישה	ללא מקסימום	₪ _____		ללא מקסימום
סמסונג גלקסי S10 128GB	30	תשלום אחד עד שישה	ללא מקסימום	₪ _____		1000 ₪
אייפון XR 128GB	50	תשלום אחד עד שישה	2990 ₪	₪ _____		1000 ₪
עלות מכשיר קבוע לרכב	10	לתקופת ההסכם	850 ₪	₪ _____	-----	
עלות שובר פירוק והרכבה	60	חד פעמי	ללא מקסימום	₪ _____	-----	

לקביעה ע"י הספק (על כל הספקים למלא)

* בדיקת ההצעות תתבצע על פי נתוני הלקוח.

* כמויות המנויים וסוגי המכשירים ברמות השונות הינן משוערות בלבד ואין המועצה מתחייבת לפי כמויות אלו. מספר המנויים וסוגי המכשירים יכול להשתנות בהתאם לצורכי המועצה.

* הצעת המציע תיבחן בהתאם למכפלת הכמות המוערכת בכל סעיף לעלות הסעיף בהצעת המחיר של המציע.

2. כללי

2.1. אין לציין עלויות במענה לפרקים קודמים או בנספחים, כל המחירים יפורטו אך ורק בנספח זה.

2.2. כל המחירים המוצעים יהיו בשי"ח ללא מע"מ ויכללו כל היטל או מס אחר.

2.3. המחירים בהצעה הם מחירים מרביים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ציוד, שירות או עבודה כמפורט במפרט זה.

2.4. המחירים עבור המכשירים והשירותים המוצעים יהיו סופיים ותקפים למשך 24 חודשים.

2.5. המחירים המפורטים בטבלת התמורה יהיו תקפים לכל תקופת ההתקשרות ויחולו גם אם המזמין ירכוש חבילות ציוד ושירותים נוספים במהלך תקופת ההתקשרות. יובהר כי רכישת שירותים נוספים ואחרים תהיה כנגד תשלום על פי מחירון הספק לפני הנחה כפי שמצוינת בסעיף 2.1.2 למפרט הטכני ובסעיף 4.1 לנספח הצעת המחיר, ככל שמחירים אלו לא נקבעו במסגרת המכרז.

3. חבילות שימוש

הספק יציע למועצה חבילת שימוש אחידה על פי המוגדר מטה, את התעריפים המוצעים יש למלא בטבלת עלויות למכשירים ניידים:

3.1. מסלול ללא הגבלה.

3.1.1. בחבילה יכללו שיחות, הודעות MMS/SMS, שיחות VPN והודעות פנים ארגוניות MMS/SMS.

3.1.2. השיחות יהיו ללא עלות לכל היעדים בישראל כולל יעדי כוכבית מקוצרת לעסקים. (כוכבית שהינן בעלות שיחה רגילה)

3.1.3. חבילת השימוש תכלול חבילת גלישה בנפח המפורט בטבלה מטה ללא עלות נוספת על עלות החבילה, הגלישה תתבצע במהירות הגבוהה ביותר האפשרית ברשת הספק (בכפוף לכיסוי ולמכשיר) כולל ברשת LTE קיימת או עתידית.

3.1.4. הספק ימנע חריגה מחבילת הגלישה באמצעות האטת מהירות הגלישה וזאת ללא עלות.

3.1.5. הספק יאפשר הרחבת הנפח הכלול בחבילה ב- 10GB נוספים תמורת 10 ₪.

3.1.6. במידה והספק מעוניין להגביל את החבילה לשימוש סביר, גובה המגבלה המינימלית תהיה 5,000 יחידות דקות/SMS/MMS.

תכולה/חבילה	ללא הגבלה
דקות שיחה	ללא הגבלה
הודעות MMS/SMS	ללא הגבלה
דקות שיחה VPN	ללא הגבלה
הודעות SMS VPN	ללא הגבלה

חבילת גלישה	25GB עם האטת קצב בחריגה
שרות תיקונים כולל אבן/נזק מוחלט	כלול
כמות מוערכת	120

4. אביזרים

4.1. הספק ייתן הנחה על מחירון האביזרים ללקוחות אסטרטגים שתינתן לכלל מנויי המועצה אשר ירכשו אביזרים נלווים. אחוז ההנחה המינימאלי יעמוד על 35%.

4.2. הספק ייתן הנחה מלאה על עלות פירוק, העברה והתקנה של דיבוריות וקבועים לרכב בכמות של 10 יחידות לשנה.

5. שרות תיקונים והשתתפות עצמית

5.1. אחריות וביטוח אבדן/נזק מוחלט יינתן ללא עלות ולכל סוגי המכשירים.

5.2. עלות תיקון חד פעמית לארוע לא תעלה על 99 ₪ עבור עד 3 תיקונים בשנה למנוי.

5.3. עלות שבר מסך חד פעמית לארוע לא תעלה על 200 ₪ עבור עד 2 תיקונים בשנה למנוי.

5.4. העלות תהייה במועד התיקון.

5.5. בכל מקרה של אובדן/גניבה/נזק מוחלט של המכשיר יחוייב המנוי ולא המועצה, בדמי השתתפות ויהיה זכאי למכשיר חלופי. הספק יאפשר ללקוח, תוך הודעה מראש ובכתב, להעביר את החיוב הנ"ל ע"ח המועצה.

5.6. הספק ימלא את דמי ההשתתפות העצמית בטבלת הצעת המחיר תוך עמידה בדמי ההשתתפות המקסימלים

6. התנהלות תוך הסכם וסיום הסכם עם הספק הנבחר

6.1. תוקף ההתקשרות הינה כמפורט בחוברת המכרז.

6.2. המועצה לא תחוייב בקנסות יציאה בגין יציאה מהתקשרות זו למעט תשלומי יתרות ציוד.

6.3. הספק מתחייב שלא לגבות עלות בגין שינויים שיבוצעו במנויים כגון: החלפת שם, שינוי אמצעי תשלום, הצלבת קווים, הצלבת מכשירים, העברת בעלות וכל נושא תפעולי אחר.

6.4. במידה ותחליט המועצה על המשך ההתקשרות מול הספק הקיים יימחקו כל קנסות היציאה של המועצה בגין ההסכם הקודם.

6.5. בכל מקרה שדרוג מכשיר, תום הסכם או מעבר לספק אחר. במידה והלקוח סיים את התשלום בגין המכשיר, יישאר המכשיר ברשות הלקוח ולא יוחזר לספק.

אין להשתמש בנוסח זה לצורך ערבות מכרז

נספח ג' - כתב ערבות ביצוע

תאריך: _____

לכבוד

המועצה להסדר ההימורים בספורט

מרחוב אודם 12, פתח תקווה

(להלן: "המועצה")

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות

על פי בקשת _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק") אנו ערבים בזאת כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 30,000 (במילים: שלושים אלף) ש"ח (להלן: "סכום הקרן") בתוספת הפרשי הצמדה למדד כמפורט להלן (להלן: "הפרשי הצמדה") וזאת, בקשר עם התקשרותכם עם הספק, בעקבות מכרז פומבי מס' 18/18 לאספקת ציוד ושירותים סלולאריים, לרבות לשם הבטחת מילוי איזה מקרב התחייבויותיו של הספק על פי מסמכי המכרז.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם כל סכום עד לסכום הקרן, בתוספת הפרשי הצמדה תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה מאתנו וחלף ערבות זו, מבלי להטיל עליכם חובה לבסס ו/או לנמק ו/או להוכיח את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי שתהיו חייבים לדרשו את התשלום תחילה מאת המבקש.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את התשלום של סכום הקרן בתוספת הפרשי הצמדה או כל חלק ממנו בדרישה אחת או במספר דרישות ואנו מתחייבים למלא דרישותיכם, ובלבד שסך כל דרישותיכם לא יעלה על סכום הקרן בתוספת הפרשי הצמדה.

בכתב זה:

"מדד" – משמעו מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

"המדד היסודי" – מדד חודש אפריל 2019 שפורסם בחודש מאי 2019.

"המדד החדש" – המדד שפורסם לאחרונה וקודם לביצועו של כל תשלום בפועל על פי כתב זה.

הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי הצמדה-הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הקרן מחולק במדד היסודי. התחייבותנו על פי כתב זה הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ואינה ניתנת לביטול.

התחייבותנו על פי כתב זה אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל צורה היא.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ לחודש _____, שנת _____, ועד בכלל.

כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להגיע לסניפנו שבכתובת: _____

תאריך: _____ בנק: _____