

## תנאי שימוש כרטיס "קלאב Winner"

(מהדורה: 1.2 תאריך 1.01.2019)

**אנא קראו היטב את תנאי השימוש שלהלן, לפני קבלתם, שכן הם מהווים חוזה מחייב בין המשתמשים לבין המועצה להסדר ההימורים בספורט.**

**כללי:**

### 1. חוזה מחייב:

1.1 תנאי השימוש מחייבים את כל מי שיבחר להשתמש בכרטיס המשתתף "קלאב Winner" (להלן גם: *מועדון התחנות*) בתחנות הטוטו של המועצה להסדר ההימורים בספורט, בכל דרך שהיא לרבות לשם מילוי טפסי תכניות הימורים ושליחת ניחושים. השימוש בכרטיס המשתתף מהווה הסכמה של המשתמש לתנאי שימוש אלו.

1.2 המועצה עשויה לשנות את תנאי השימוש מעת לעת, בין היתר על מנת לעמוד בכללים רגולטורים שונים. תנאי השימוש, בנוסחם העדכני, יפורסמו באתר האינטרנט וימצאו בתחנות הטוטו, וכל משתתף מסכים כי הנוסח העדכני של תנאי השימוש, מעת פרסומו באתר ובתחנות, יחייב אותו ואת המועצה. **משתתף שאינו מסכים לכך, מתבקש שלא לעשות שימוש בכרטיס המשתתף.**

בהתאם, המשתמש מתחייב לבדוק מעת לעת את תנאי השימוש, על מנת להתעדכן בשינויים בהם, והוא לוקח על עצמו את הסיכון הכרוך בהימנעות נוספות כאמור.

1.3 תנאי שימוש אלה אינם חלים על הימורים באתר האינטרנט של המועצה (כהגדרתו להלן), להם יש תנאי שימוש נפרדים אשר מתפרסמים גם הם באתרים הרלוונטיים.

### 2. הגדרות ומונחים:

בתנאי שימוש אלה למונחים שלהלן תהא המשמעות המופיעה לצידם, כדלקמן:

פירושו	המונח
תאגיד סטטוטורי שהוקם בחוק להסדר ההימורים בספורט, תשכ"ז-1967.	"המועצה"
החוק להסדר ההימורים בספורט, תשכ"ז-1967	"החוק"
תקנות שהותקנו או יותקנו מכוח החוק	"התקנות"
מידע, יישומים, נתונים, דיווחים ותוכן מכל סוג הכלול באתר.	"מידע"

פירושו	המונח
תכניות הימורים שהמועצה עורכת בהתאם לסמכותה על פי החוק והתקנות.	"תכניות הימורים"
אתר האינטרנט של המועצה, שכתובתו <a href="http://www.winner.co.il">www.winner.co.il</a> , ולרבות אתרי הסלולר והטאבלט של המועצה, שכתובתם <a href="http://m.winner.co.il">m.winner.co.il</a> , וכן כל דף מדפיהם, ואתר התחנות <a href="http://t.winner.co.il">t.winner.co.il</a> והאפליקציות הרלוונטיות, וכל פרסום של המועצה באמצעות האינטרנט הסלולר או הטאבלט.	"האתר" או "אתר המועצה"
כל הימור בו, בעת ההשתתפות בהימור, לא ניתן לדעת מה יהא סכום הפרס בו יזכה המשתתף, אם יצדק בניחושו ויהיה זכאי לפרס.	הימורים ביחס זכיה משתנה
כל הימור בו, בעת ההשתתפות בהימור, ובכפוף למצבים חריגים המוגדרים בתקנות ובפרסומי המועצה, ניתן לדעת מה יהא סכום הפרס בו יזכה המשתתף, אם יצדק בניחושו ויהיה זכאי לפרס.	הימורים ביחס זכיה קבוע
חברת "טוטו קארד 5" מקבוצת סמארט המספקת לקהל לקוחותיה שירות של מילוי, שליחה ובדיקה של טפסי טוטו.	טוטו קארד
מחשב חישובי המותקן בחלק מתחנות המועצה שאינו מהווה חלק ממערכת המחשב של המועצה ואשר מחובר לטרמינל ומשמש לשליחת טפסי שיטה במשחקי הטוטו.	מסוף EGU
עסק עמו המועצה כרתה הסכם למכור זכות להשתתף בתכנית הימורים.	תחנת טוטו

### 3. נורמות משפטיות ופרשנות :

3.1. תנאי שימוש אלה, יחד עם כל נורמה חוקית אחרת וכל הוראה אחרת שהמועצה מפרסמת, הם יחידה מחייבת אחת שתפורש באופן המונע סתירות. והם מגדירים את זכויות מחזיקי הכרטיסים הפועלים בתחנות, את חובותיהם, ואת חלוקת האחריות בין המועצה לבין המשתמשים.

3.2. החוק, התקנות והודעות של המועצה מפורסמות, הם המחייבים את המועצה ואת המשתתפים בהימורי המועצה. המשתמשים מבקשים לקרוא אותם היטב לפני השתתפות בהימורי המועצה. תשומת לב המשתמשים מופנית לכך כי הודעות המועצה עשויות להשלים את התקנות או לתן להן פרשנות מחייבת.

3.3. במקרה של סתירה, הוראות החוק והתקנות יגברו על הודעות המועצה ועל תנאי השימוש ואולם :

3.3.1. הודעת המועצה מהווה גם פרשנות מחייבת של התקנות, לה המשתתף מסכים.

3.3.2. תנאי השימוש כוללים שינויים מחייבים להשתתפות בהימורי המועצה בתחנות והמשתתף מסכים גם לשינויים אלה.

#### 4. גיל המשתתף:

4.1. על אדם שגילו הוא פחות מ-18 שנה חל איסור לפתוח כרטיס משתתף ולהשתתף בהימורי המועצה.

4.2. אדם המבקש להנפיק לו כרטיס משתתף "קלאב Winner" יתבקש להצהיר כי גילו מעל גיל 18. המועצה מביאה לידיעת המשתתפים כי היא תבדוק את הצהרתם בנדון, אם בפניה ישירה למשרד הפנים ואם בדרך אחרת, והמשתתפים מסכימים לכך.

#### הליך הנפקת הכרטיס ותנאי השתתפות:

#### 5. הליך הנפקת הכרטיס:

5.1. תנאי להשתתפות בתכניות ההימורים של המועצה באמצעות כרטיס קלאב Winner מותנה ברישום מוקדם של המשתתף.

5.2. הימורים באמצעות כרטיס המשתתף הם הימורים מזהים. על המשתתף לשמור על כרטיסו ולא להעבירו לשימוש של אדם אחר.

5.3. הרישום יבוצע בתחנות הטוטו. למניעת ספק יובהר, מי שלא מחזיק בתעודת זהות ישראלית אינו יכול להצטרף ולפתוח כרטיס משתתף קלאב Winner.

5.4. במסגרת הרישום בתחנה בעל התחנה יבקש מהמשתתף להזדהות באמצעות תעודת זהות, רישיון נהיגה או דרכון וימלא את כל הפרטים הנדרשים בטופס ההצטרפות בהתאם למידע שיקבל מהמשתתף המעוניין בהנפקת כרטיס קלאב Winner. בין הפרטים שהמשתתף יידרש למסור לבעל תחנה יהיו: מספר תעודת זהות ישראלית, תאריך לידה, שם פרטי, שם משפחה, מגדר, כתובת מגורים, מספר טלפון וכתובת דוא"ל.

5.5. לאחר הזנת הפרטים הנדרשים בטופס הצטרפות בעל התחנה ימסור למשתתף תדפיס הפרטים אשר הוזנו במערכת; על המשתתף לבדוק את המידע ולאשר בחתימתו נכונות הפרטים שהוזנו. פרטים שמולאו בצורה לא מדויקת לא יאפשרו להנפיק כרטיס המשתתף.

6. במסגרת הליך הרישום, כל משתתף יידרש:

- 6.1. לאשר כי הוא קרא את תנאי השימוש וכי הוא מסכים לתוכנם. המועצה סומכת על אישור המשתתף, כי הוא קרא את תנאי ההשתתפות וכי הוא מסכים לתוכנם. משתתף שאינו מסכים לתנאי השימוש - אינו מורשה להשתתף בהימורי המועצה באמצעות כרטיס המשתתף בתחנות.
- 6.2. להטיל על עצמו מגבלות, בהתאם לכללי ההימורים באחריות (מגבלות לסכומי הימור באופן יומי); מגבלות שנועדו למזער את הסיכונים של התמכרות להימורים. כל משתתף מתבקש לשקול בכובד ראש את נושא המגבלות, ולהטיל על עצמו מגבלות ההולמות את נסיבותיו. ענין זה הוא לטובת המשתתפים עצמם.
- 6.3. למניעת ספק יובהר, כי ככל שלמשתתף חשבון באתר המועצה ובנוסף כרטיס משתתף "קלאב Winner", מגבלות אותן המשתתף החליט להטיל על עצמו בכל אחד מערוצי ההשתתפות אלו אינן מסונכרנות באופן אוטומטי ועל המשתתף להזין את המגבלות בכל ערוץ בנפרד.
7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המשתתף מודע לכך ומסכים כי :
- 7.1. אין להירשם בשם בדוי או בשם מישהו אחר.
- 7.2. אין להירשם עבור מישהו אחר.
- 7.3. אין למסור פרטים של אדם אחר.
- 7.4. הפרטים שהמשתתף מוסר בעת הרישום או בעת עדכון נוסף לאחר מכן ישמשו את המועצה ליצירת קשר עם המשתתף בכל עניין לרבות שליחת המחאות זכיה, עדכונים בנוגע לזכויות ופרסים, ונושאים אחרים. הודעת דואר אלקטרונית שנשלחה לכתובת הדוא"ל שהמשתתף מסר למועצה תחשב כאילו הגיע ליעדה.
8. במסגרת הרישום, המשתתף יכול, אך לא חייב, לסמן אם ברצונו לקבל חומר שיווקי מהמועצה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתתף מסכים כי :
- 8.1. סימן המשתתף כי ברצונו לקבל חומר שיווקי בדרך או דרכים שהוצעו לו, נתוני המשתתף לרבות הפרטים שמסר ישמשו את המועצה לשליחת החומר האמור בהתאם לבקשת המשתתף.
- 8.2. במידה ומדובר בלקוח שהצטרף למועדון התחנות ובנוסף הוא מנהל חשבון באתר האינטרנט של המועצה ובעת הרישום הזין מידע שונה בשני הערוצים האלו (לדוגמה : בכתובת מגורים, מספר טלפון, העדפותיו בעניין קבלת חומר שיווקי וכו') תהייה רשאית המועצה ליצור קשר עם המשתתף ולברר מולו את נכונות הפרטים שנמסרו והעדפותיו.

- 8.3. המשתתף זכאי בכל עת להודיע למועצה על הסכמתו/אי הסכמתו לקבל חומר שיווקי ממועדון התחנות "קלאב Winner", באמצעות מוקד הלקוחות של המועצה או באמצעות אחת האופציות להסרה המופיעים בחומרים שיווקיים המעוברים במייל או ב-sms. המשתתף מתחייב לעדכן את המועצה על כל שינוי שחל בהעדפותיו בהקדם האפשרי.
- 8.4. הודיע המשתתף למועצה שהוא חוזר בו מהסכמתו לקבל חומר שיווקי ממועדון התחנות "קלאב Winner", פרטי המשתתף במועדון הלקוחות יעודכנו בהתאם להודעתו, וזאת תוך 5 ימי עסקים מיום קליטת ההודעה האמורה. הודעה אשר נשלחה דרך מסרונים תחשב להודעה על אי הסכמה לקבל דואר שיווקי באמצעות מסרונים בלבד. הודעה אשר נשלחה דרך דוא"ל תחשב להודעה על אי הסכמה לקבל דואר שיווקי באמצעות דוא"ל.
- 8.5. למניעת ספק יובהר, עדיפויותיו של המבקש לעניין קבלת חומר שיווקי ממועדון התחנות "קלאב Winner" יתעדכנו רק לעניין המועדון האמור. ככל שלמשתתף קיים גם חשבון באתר האינטרנט של המועצה וברצונו של המשתתף לשנות את עדיפויותיו באתר, עליו לעשות זאת בנפרד.
- 8.6. לא סימן המשתתף בעת רישום אם ברצונו לקבל חומר שיווקי, הפרטים שמסר המשתתף ישמשו את המועצה לצורך בירור העדפותיו בנושא זה.
9. המשתתף מתחייב לעדכן את המועצה על כל שינוי שחל בפרטים האישיים או בהעדפות הרלוונטיים בהקדם האפשרי. לצורך העדכון על המשתתף ליצור קשר עם מוקד שירות לקוחות של המועצה. העדכון יתבצע בהתאם לנהלי המועצה.
10. כרטיס משתתף :
- 10.1. עם השלמת הליך הרישום בתחנה יקבל המשתתף כרטיס משתתף זמני. הוראה זו לא תחול על מי שנרשם באמצעות טוטו קארד.
- 10.2. כרטיס המשתתף הקבוע ישלח למשתתף לכתובת שנמסרה בעת הרישום, וזאת תוך 45 ימים מיום השלמת הרישום וסיום כל הבדיקות הרלוונטיות.
- 10.3. המועצה תהייה רשאית לגבות תשלום חד-פעמי להנפקת כרטיס משתתף. סכום התשלום יקבע על ידי המועצה והמועצה תהיה רשאית לעדכן את הסכום מפעם לפעם לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 10.4. עם קבלת כרטיס המשתתף הקבוע ולאחר שימוש הראשון בו, כרטיס המשתתף הזמני יבוטל. על המשתתף להשמיד אותו או למסור אותו לבעל התחנה.
- 10.5. כרטיס המשתתף יהיה בתוקף 24 חודשים מיום השלמת הרישום.
- 10.6. המועצה תהייה רשאית להתנות חידוש הכרטיס לתקופה נוספת בתשלום.

10.7. במקרה וכרטיס הקלאב Winner של המשתתף אבד, הושחת ו/או שנמצא לא תקין על המשתתף להודיע על כך למועצה ללא דיחוי באמצעות פניה לאחת התחנות או למוקד הלקוחות של המועצה. המשתתף רשאי לבקש להנפיק לו כרטיס חילופי והמועצה תהייה רשאית לגבות תשלום עבור הנפקת הכרטיס.

#### 11. מבצעים והטבות למשתמשים בכרטיס משתתף בתחנות:

מפעם לפעם המועצה תוכל להציע למשתתפים אשר מחזיקים בכרטיס משתתף מבצעים מיוחדים; ובכללם מבצעים לקבלת הטבות כספיות או מבצעים לקבלת טובות הנאה אחרות. לצורך הכנת המבצעים המועצה עשויה לעשות שימוש בנתוני המשתתפים כפי שאלו מופיעים במערכת המועצה. תנאי המבצעים יפורסמו על ידי המועצה בתחנות והם יחייבו את המשתתפים ואת המועצה.

בכלל זה מובהר, לעניין מבצעים ולקבלת טובות הנאה כספיות כי:

11.1. זכאות להטבה תיקבע ברמת הטופס הנשלח, כך שאם נשלחו בטופס אחד מספר ניחויים, תינתן רק הטבה אחד על כל הטופס (וזאת גם אם הטופס כלל מספר ניחויים שכל אחד מהם כשלעצמו היה בסכום מזכה). לדוגמה: במידה והמשתתף שלח טופס עם שלושה סינגלים שכל אחד הוא בעלות של 100 ₪ ובמבצע ניתנה הטבה של 10 ₪ במתנה על שליחה ב-100 ₪ ומעלה הלקוח יהיה זכאי לקבל הטבה אחת בלבד בגין הסכום הכולל שהוא שלח בטופס, דהיינו 300 ₪.

11.2. זכאות להטבה תיקבע לפי סכום ההימור בפועל. במידה ובמועד התשלום מימש המשתתף הטבה אחרת שעמדה לזכותו, סכום ההטבה ייכלל בסכום המזכה לדוגמה: על פי תנאי המבצע המשתתף זכאי לקבל הטבה על שליחת טופס שעלותו מעל 100 ₪. הלקוח שלח טופס ב-100 ₪ ושילם עבורו 80 ₪ במזומן (לרבות בכרטיס אשראי) ובנוסף מימש הטבה בסכום של 20 ₪. במקרה זה המשתתף יהיה זכאי לקבל את ההטבה של המבצע האמור.

11.3. בכפוף לתנאי המבצע, המועצה תעביר לכרטיס הקלאב Winner של המשתתף הזכאי את כספי הטבה. בין היתר, לכל הטבה יקבע תוקף.

11.4. כספי הטבות ישמשו את המשתתף רק לצורך השתתפות במשחקי המועצה בתחנות הטופס בלבד ובהתאם לתנאי המבצע. לא ניתן לממש את כספי הטבות שנצברו בכרטיס "Winner קארד" לצורך שליחת טופס בערוץ אחר כלשהו (כגון, אתר המועצה).

11.5. לא ניתן למשוך את כספי הטבות שנצברו בכרטיס הקלאב Winner של המשתתף (את כולם או חלק מהם) בדרך כלשהי, או להעבירם לחשבון פרטי של המשתתף או לחשבון המשתתף באתר האינטרנט של המועצה במידה וקיים.

- 11.6. בכל עסקה ניתן לממש מקסימום הטבה אחת. לצורך קבלת הטבה העומדת לרשות המשתתף עליו להעביר את כרטיס המשתתף בטרמינל בטרם שליחת טופס ההשתתפות במערכת. למניעת ספק יובהר, כי לא תינתן הטבה לטפסים אשר נשלחו בתחנה שלא באמצעות כרטיס משתתף אף אם המשתתף חבר במועדון "קלאב Winner". לא ינתנו הטבות לטפסים אשר נשלחו באמצעות תחנת "טוטו קארד".
- 11.7. המועצה תהיה רשאית להגביל מבצע ללקוח או למימוש בתחנות ספציפיות עקב חשד בפעילות לא סדירה של מחזיק הכרטיס או מפעיל ו/או בעל התחנה.
- 11.8. לא ניתן להשתמש בהטבה שערכה גבוה מערך הטופס. לדוגמה: לא ניתן להשתמש בהטבה בסך 10 ₪ במימוש של שליחת טור בודד ב-Winner 16 בעלות של 3 ₪. עלות שליחת הטופס צריכה להיות גבוהה מגובה ההטבה. כמו כן את ההטבה יש לנצל במלואה ולא באופן חלקי.
- 11.9. הטבה תכנס לתוקפה / תהיה ניתנת למימוש כעבור חצי שעה לאחר ביצוע העסקה המזכה.
- 11.10. אם בוטלה עסקה שזיכתה בהטבה - ההטבה תתבטל אף היא. ככל שהמשתתף שלח יותר מטופס אחד אשר עומד בתנאי המבצע ולא קיבל הטבה עבור אותם טפסים הנוספים שנשלחו, אחר ביטול העסקה המזכה בהטבה (וביטול ההטבה בעקבותיה), ההטבה לא תונפק/לא תעבור באופן אוטומטי לטופס אחר. על המשתתף לפנות לבעל תחנה או שירות לקוחות של המועצה כדי לבדוק את האופציות העומדים לרשותו לניצול ההטבה.
- 11.11. אם העסקה המזכה בהטבה הייתה בטלה מעיקרה (void), המועצה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי לבטל את ההטבה.
- 11.12. בוטלה עסקה שבה מומשה הטבה מסיבה כלשהי, בעל התחנה יחזיר ללקוח רק את הסכום שהלקוח שילם בפועל עבור טופס ההשתתפות בניכוי סכום ההטבה שמומשה באותה העסקה. המערכת תבטל את ההטבה הקודמת ותנפיק הטבה אחרת במקומה, כך שאת יתרת הסכום יועבר לכרטיס הקלאב Winner של המשתתף הטבה החדשה שתונפק תהיה כפופה לתנאים זהים להטבה שבוטלה (למשל, תאריך תוקף). למניעת ספק יובהר כי בשום אופן לא ישולם ללקוח שווי ההטבה במזומן.
- 11.13. עסקאות שנשלחו באמצעות מסוף ה-EGU זכאיות אף הן להטבות. כל טופס הנשלח באמצעות ה-EGU, נבחן בפני עצמו כאילו נשלח כטופס בטרמינל.
- 11.14. המועצה רשאית להקצות תקציב מוגבל למבצע, והיא גם רשאית להפסיק את המבצע בכל עת.

11.15. בדיקת זכאות למתן הטבה תיעשה לפי יתרת תקציב המבצע בעת מתן ההטבה ולא בעת מימושה.

11.16. ניתן לנצל הטבה בכל תחנת טוטו למעט תחנות "טוטו קארד", ולא רק בתחנה שבה נרכש ההימור המזכה בהטבה. למניעת ספק יובהר, כי לא ניתן לממש הטבות שנצברו בכרטיס קלאב Winner לצורך שליחת טופס באמצעות טוטו קארד.

11.17. ייתכן ולקוח יחזיק מספר הטבות למימוש (ממבצעים שונים).

11.18. בעת ניצול ההטבה, אם עומדות לרשות הלקוח, מספר הטבות תקפות – ההטבה שתנוצל היא זו בעלת הסכום הגבוה ביותר שנמוך ממחיר הקבלה. אם תמצא יותר מהטבה אחת שעונה על התנאי, תילקח ההטבה הישנה יותר (בעלת קוד מבצע נמוך יותר).

11.19. המערכת תנצל את ההטבה באופן אוטומטי לאחר בדיקת הזכאות בגין ההימור.

11.20. על פי הוראות הדין, יחסי הזכייה מוצגים בשתי ספרות עשרוניות.

12. (בוטל) :

13. שירות לקוחות :

13.1. המועצה מפעילה מוקד שרות לקוחות לפניות המשתתפים אליו המשתתפים יכולים לפנות בטלפון (6040\*) או בדוא"ל בכל נושא שקשור להשתתפות במשחקי המועצה.

13.2. מובהר למשתתפים והם מסכימים לכך, כי שיחות עם מוקד שירות הלקוחות עשויות להיות מוקלטות לצרכי בקרה ושיפור השירות.

13.3. תשובות ממוקד שירות הלקוחות עשויות להיות בכתב או בעל-פה, ואולם מובהר למשתתפים כי רק תשובות בכתב יחייבו את המועצה.

14. השתתפות בתכנית ההימורים באמצעות כרטיס הקלאב Winner :

14.1. השתתפות משתתף בכל תכנית הימורים היא בהתאם להוראות החוק, התקנות והודעות המועצה, בכלל זה ההשתתפות מותרת רק למי שמצוי בתחנה בעת משלוח ההימור והעביר כרטיס המשתתף בטרמינל בטרם שליחת הניחושים המבוקשים.

14.2. כל העושה שימוש בכרטיס המשתתף קלאב Winner מתחייב לעשות בו שימוש חוקי והוגן בלבד.



- 14.3. המועצה וכל מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי, ישירה או שלוחית, במקרה של תקלה בתהליך ההימור וקליטתו בכרטיס המשתתף ועד לסיום ההימור, לרבות בנוגע לטענות בדבר זכאות המשתתף לזכייה.
15. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:
- 15.1. המועצה וכל מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי, ישירה או שלוחית, במקרה שהניחושים כפי שסימן המשתתף לא נקלטו במחשב המרכזי הרלוונטי או לא נשמרו בו או שובשו, נפגמו, נעלמו או נמחקו, מכל סיבה שהיא.
- 15.2. המשתתף מסכים לכך, כי דמי ההשתתפות בתכנית הימורים שהמועצה גובה משקפים את חלוקת הסיכונים המפורטת בסעיף זה, ובכלל זה חלוקת סיכונים לפיה המשתתף נושא בכל הסיכונים הכרוכים באפשרות לכל התקלות שעלולות להיגרם בקשר להימור ששלח; ובכללן תקלות תקשורת, שיבושים בתשדורות, תקלות טרמינל, תקלות בכרטיס, תקלות במחשב המרכזי, תקלות תוכנה או חומרה, תקלות טכניות, מכניות, חישוביות, הפסקות חשמל או נפילת מתח, שביתות והשבבות, וכיוצ"ב.
16. מוסכם כי בכל מקרה, רישום ההימור כפי שנקלט במחשב המרכזי הרלוונטי - הוא, והוא בלבד, יחייב את הצדדים.
17. מוסכם על הצדדים, כי התנאים הכלולים בטפסי המועצה בתחנות הם חלק מתנאי השימוש בו וממסמך זה.
18. בתהליך ההימור באמצעות כרטיס משתתף, המשתתף נדרש למסור פרטים אישיים שונים. המועצה נוקטת באמצעי אבטחה למניעת אפשרות לחדור למחשב המרכזי ולאתר, ולגניבת פרטים אלה; ואולם המשתתף מודע לכך שאין אמצעים הרמטיים, וכי המועצה אינה ערבה לשמירת הסודיות כאמור.
19. כל משתתף רשאי להנפיק כרטיס משתתף אחד. ניסה המשתתף לפתוח כרטיס נוסף תהא המועצה רשאית, על פי שיקול דעת:
- 19.1. שלא לפתוח את החשבון הנוסף, או לסגור אותו אם נפתח.
- 19.2. להתייחס אל החשבונות השונים של אותו המשתתף כאל חשבון אחד.
- 19.3. לסגור את החשבון המקורי ולא לאפשר ללקוח לפתוח כרטיס משתתף.
20. המועצה תורשה לחסום את חשבון הלקוח, בכלל או להטבות או להטבה מסוימת, ולא לאפשר בו פעילות כלשהי במקרים הבאים:
- 20.1. המועצה נדרשה לעשות כן על ידי משטרת ישראל או שלטונות המס.
- 20.2. באם קיים חשד סביר לעבירות הקשורות להלבנת הון.

- 20.3. המועצה סבורה כי נעשה בכרטיס שימוש שהוא לכאורה לא חוקי או בניגוד לכללי לתנאי השימוש.
- 20.4. המועצה סבורה כי נעשה שימוש בכרטיס באופן לא חוקי או לא הוגן או תוך פגיעה במועצה או במשתתפים אחרים.
- חסמה המועצה את החשבון כאמור בסעיף זה - הלקוח החסום יוכל לברר את נסיבות החסימה באמצעות מוקד שירות הלקוחות. חסימת החשבון לא תפגע בהימורים שבוצעו קודם החסימה. אך עשויה למנוע משיכת זכיות, ככול שיהיו כאלה בהימור-שמלפני החסימה.
21. כל משתתף יהיה זכאי, בכל עת, לבטל את כרטיס הקלאב Winner שלו, זאת באמצעות שירות הלקוחות.
22. המשתתף מתחייב להודיע למועצה מיד עם היוודע לו, כי אבד לו הכרטיס. מוקד שירות הלקוחות יהיה רשאי לדרוש צילום של תעודה מזהה על מנת לחסום את הכרטיס. קיבלה המועצה הודעה כאמור - ייחסם הכרטיס של המשתתף. המועצה תהייה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להעביר את ההטבות אשר נצברו בכרטיס אשר אבד לכרטיס החדש במידה ויפתח אך לא תהייה מחויבת לכך.
23. המועצה לא תחויב עבור כל הטבה אשר מומשה שלא על ידי בעל הכרטיס.
24. מחזיקי כרטיס הטוטו קלאב הישנים, לא יצורפו באופן אוטומטי כחברים בכרטיס המשתתף החדש. למען הסר ספק יובהר, כי כרטיס המשתתף הישן מבוטל ולא בתוקף.
25. תנאי השתתפות :
- 25.1. בשליחת ההימור באמצעות כרטיס הקלאב Winner המשתתף מצהיר כי הוא קרא והבין את כל התנאים המפורטים בתנאי שימוש אלו והוא מסכים להם. משתתף שאינו מקבל ולו חלק מהאמור בתנאי השימוש אלו מתבקש שלא להשתתף במשחקים המועצה עורכת :
- 25.2. התנאים שבכללי ההימור כפי שאלו מופיעים בתקנות ובהודעות הסטטוטוריות שפרסמה המועצה מכוח הדין.
- 25.3. התנאים הנוגעים להימור הספציפי, כפי שאלו מופיעים בתקנות ובהודעות הסטטוטוריות שפרסמה המועצה מכוח הדין.
- 25.4. לתנאים הקבועים בתנאי שימוש אלה, כנוסחם העדכני בעת משלוח ההימור.
26. משתתף הרואה, ביחס לאופציית הימור נתונה, יחס זכיה קבוע שהינו בלתי סביר - ימנע מלהמר על אופציית הימור האמורה, ויודיע ענין זה למועצה. הפר המשתתף

הוראה זו - לא יהיה זכאי הוא לפרס בגין היחס הלא סביר, אלא ליחס הנכון והסביר שנקבע לאותו הימור.

27. קודם שליחת ההימור המשתתף יוכל לבדוק את פירט הניחושים שביקש; משתתף שלא עשה כן - לא יוכל להלין כי הניחוש שגוי, וכי התכוון לשלוח ניחוש שונה מזה שנשלח בפועל מבלי שיהא בכך כדי לפגוע בזכותו לבטל את ההימור תוך חצי שעה מעת עריכתו, ובהתאם לכללים לענין זה.

28. נתוני ההימור יועברו למחשב המרכזי של המועצה, ויראו את ההימור כנקלט רק אם התקיימו בו הוראות התקנות לענין הימור בתחנות הטוטו. הניחושים אשר ישתפו בהימור יהיו רק אלה אשר נקלטו במחשב המרכזי על פי הוראות התקנות, והם ורק הם אשר יחייבו את המועצה ואת המשתתף.

29. כל הוראות והתקנות בנוגע לקבלה, לרבות חובת בדיקת הקבלה בידי המשתתף על מנת לוודא את פירטי ההימור, חלות במקרה של שליחת הימור באמצעות כרטיס משתתף קלאב Winner.

30. משתתף רשאי לבטל את השתתפותו בהימור שנשלח בתחנות, וזאת בכפוף להוראות התקנות. בדרך כלל ניתן יהיה לבטל את ההימור בתחנה בה נשלח הטופס תוך חצי שעה מהמועד שליחת הטופס ועד לסגירת התחרות לקבלת הימורים; ובמקרה שמדובר בהימור על צירוף משחקים - עד לסגירת התחרות המוקדמת בטופס אליה מתייחס ההימור. ביטול ההימור יעשה באמצעות הצגת כרטיס משתתף והעברתו בטרמינל של בעל התחנה.

31. לצורך ביטול ההימור יש לפנות לבעל התחנה בו נשלח הטופס. למניעת ספק יובהר, כי בכל מקרה לא ניתן לבטל הימור בעבור חצי שעה ממועד שליחתו או לאחר תחילת המשחק המוקדם בין המשחקים שסומנו בטופס.

32. בלי לגרוע מכל הוראה אחרת, תיפסל השתתפות של משתתף בהימורים, אם אירע אחד מאלה:

32.1. הנתונים לא נקלטו או לא נרשמו בפועל ובאופן תקין במחשב המרכזי הרלוונטי או שנקלטו או נרשמו בצורה משובשת.

32.2. נתונים נקלטו בצורה פגומה, משובשת או לקויה.

32.3. הנתונים אשר נקלטו במחשב המרכזי לא ניתנים לפענוח או שהם שובשו, נפגמו, אבדו או ניזוקו בכל אופן ומכל סיבה שהיא.

32.4. סימני הניחוש הועברו בדרך או באמצעים אשר המועצה לא אישרה.

32.5. הניחוש נקלט לאחר המועד האחרון שנקבע לקבלת טופסי ההשתתפות בגין אותו הימור או לאחר תחילת תחרות המהווה חלק מאותו הימור. נפסלה השתתפותו של משתתף, כאמור בסעיף זה - יהיה המשתתף זכאי להחזרת דמי

ההשתתפות בלבד, ובכל מקרה הוא לא יהיה זכאי לקבלת הזכייה בגין ההימור ששלח או הטבה בגין הטופס/הימור שנשלח.

### 33. תשלום זכיות :

33.1. החלטה על יחס זכייה, זכייה וסכום הזכייה תיעשה באמצעות המחשב המרכזי של המועצה. נתוני המחשב המרכזי יהיו סופיים ובלתי ניתנים לערעור.

33.2. קבלה אשר לפי נתוני המחשב המרכזי שולמה בגינה הזכייה או הוחזרו דמי ההשתתפות - תהיה בטלה ולא תקנה למשתתף זכות כלשהי. קביעה באמצעות המחשב המרכזי של המועצה תהיה ראייה סופית ומוחלטת ובלתי ניתנת לערעור.

33.3. תשלום הזכיות יתבצע רק לאחר שהמועצה אימתה, בהתאם לנהליה, את תוצאת ההימור אף אם קודם לכן, היתה אינדיקציה לא מאומתת בדבר תוצאה; אינדיקציה כאמור אינה מחייבת את המועצה ואינה מזכה את המשתתפים.

33.4. תשלום זכיות עבור משחקים אשר נערכו באמצעות כרטיס המשתתף יעשה למשתתף בלבד ובהתאם לנוהל תשלום זכיות. המועצה רשאית לשנות את הנוהל מעת לעת בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי שלה.

33.5. בעת פדיית כספי הזכייה בתחנה או במשרדי המועצה יידרש המשתתף להעביר כרטיס המשתתף במערכת ולמסור את הקבלה הזוכה.

33.6. ידוע למשתתף והוא מסכים לכך כי במקרה והמשתתף לא יגיע לתחנה או למשרדי המועצה לגבות את הזכייה תוך פרק זמן אשר נקבע בנהלי המועצה, תונפק המחאת זכות על שמו על סכום הזכיה ותשלח לכתובת המגורים כפי שהיא מופיעה בכרטיס המשתתף, יחד עם אישור ניכוי מס במקור.

33.7. עם הנפקת המחאה ירשם במחשב המרכזי שהזכייה שולמה והמועצה תהיה פטורה מתשלום נוסף בגין אותה קבלה;

33.8. עם זאת יובהר כי במקרים הבאים לא תונפק המחאת זכות באופן אוטומטי ועל המשתתף להגיע באופן אישי למשרדי המועצה לצורך קבלת הזכיה

33.8.1. במקרה ומדובר בזכייה בסכום אשר מחייב במס;

33.8.2. במקרה ומדובר בסכום הגבוה מהסכום שקבע שר האוצר בצו להסדר ההימורים בספורט (אמצעי זיהוי ומניעת הלבנת הון), תשע"ח-2018\*.

---

\* פורסם [ק"ת תשע"ח מס' 7987](#) מיום 16.4.2018 עמ' 1813.

34. הוראות סעיף 33 לא יחולו על משתתף שהשתתף במשחקי המועצה בתחנות הטוטו שלא באמצעות כרטיס המשתתף.

35. עיכוב וביטול זכויות או הטבות :

35.1. סברה המועצה כי זכייה או הטבה כלשהי הושגה שלא כדין או באמצעים אשר לא אישרה, רשאית היא לעכב או לבטל את תשלום הזכייה או לפסול את ההטבה ואת המשתתף וניחושו מהשתתפות באותו הימור.

35.2. המועצה רשאית לסרב לשלם זכייה או להעניק הטבה, אם היה לה ספק באמיתות הדרישה או במסמכים התומכים באותה דרישה או אם עלה חשש סביר כי נדרשה הזכייה על ידי זוכה שלא כדין.

הוראות נוספות :

36. על אף האמור בכל מקום בתנאי השימוש, אם נאלצה המועצה לשנות במחשב המרכזי נתון כלשהו ברשימת התחרויות, יראו את הסימונים אשר הועברו ע"י המשתתף ונקלטו במחשב המרכזי ולא בוטלו קודם לשינוי, כאילו סומנו בידי המשתתף לאחר השינוי.

37. המועצה תהא רשאית לקבוע סכום מכסימלי להימור יחיד בידי משתתפים כלשהם או בידי משתתף ספציפי, סכום מכסימלי לסך סכומי ההימור התלויים ועומדים לכל משתתף - אם בדרך כלל, ואם למשתתף ספציפי.

38. מגבלות נוספות המתחייבות מכללי איסור הלבנת הון, הימורים באחריות, או בקרת סיכונים; בין אם למשתתפים בדרך כלל ובין אם למשתתף ספציפי; בכלל או בקשר לענפי ספורט שונים, ליגות שונות ומשחקים שונים.

39. ניחוש שמשתתף ניסה לשלוח ואשר עבר את המגבלות שהמועצה הגדירה במערכת - ידחה; ואולם המועצה תהא רשאית להציע למשתתף ספציפי יחסי זכיה נמוכים מיחסי הזכיה המפורסמים בתחנות, לסכום שתחליט מתוך הסכום שנדחה, והמשתתף יכול לאשר את קבלת ההצעה כולה, חלקה או לדחותה כליל.

40. מדיניות הפרטיות :

40.1. המועצה מכבדת את פרטיותך. יחד עם זאת, השירות שהמועצה נותנת למשתתפים מחייב אותה לאסוף מידע אודותיהם (כגון בעת הרישום או בעת שליחת הטופס). מידע נאסף גם לצרכים נוספים הקשורים לשיפור השירות למשתתפים ולצרכי המועצה.

40.2. האופן בו המידע נאסף, והשימושים שבהם המועצה עושה במידע, לרבות בקשר למסירתו לצדדים שלישיים מפורט במסמך "מדיניות הפרטיות" של המועצה ביחס לאתר האינטרנט שלה.

40.3. כל מי שיבחר להשתמש בכרטיס Winner קארד של המועצה לשם מילוי טפסי תכניות הימורים ושליחת ניחושים מביע את הסכמתו למפורט בתנאי מדיניות הפרטיות של המועצה, בשינויים המחוייבים.

40.4. ניתן לעיין במדיניות הפרטיות באתר המועצה. לברורים, שאלות או בקשות הקשורות לתנאי מדיניות פרטיות המשתתפים מוזמנים ליצור קשר עם שירות לקוחות המועצה.

41. שונות :

תחולת הדין: כל תביעה שתוגש כנגד המועצה או מי מטעמה בקשר לכל ענין הקשור בכרטיס קלאב Winner, לרבות שימוש בו או כל הנובע מכך – היא תתברר בהתאם לדין המהותי הישראלי; וזאת אף אם כללי המשפט הבינלאומי הפרטי המקובלים בישראל מורים אחרת.