



מדיניות הגנת הפרטיות של המועצה להסדר ההימורים בספורט

(מהד' 2; תאריך: 18.11.19)

א נ א ק ר א ו ה י ט ב את מדיניות הגנת הפרטיות המפורטת להלן, שכן בגלישתך באתר הנך מביע הסכמה למדיניות זו.

1. כללי

א. הגדרה:

"אתר" או "האתר" או "אתר המועצה" – כל אחד מאלה: אתר האינטרנט של המועצה, שכתובתו www.winner.co.il, אתר הסלולר ואתר הטאבלט של המועצה שכתובתם m.winner.co.il, והאפליקציה הסלולרית של המועצה.

ב. המועצה להסדר ההימורים בספורט (להלן - "המועצה") היא תאגיד שהוקם בחוק להסדר ההימורים בספורט, תשכ"ז-1967, וכאמור בחוק היא תאגיד הכשר לכל זכות וחובה, ואשר תפקידה לארגן ולערוך הימורים על תחרויות ספורט. זאת היא עושה גם באמצעות אתר המועצה.

ג. המועצה מכבדת את פרטיות הגולשים באתר. יחד עם זאת, השירות שהמועצה נותנת למשתתפים ולגולשים מחייב אותה לאסוף מידע אודותיהם (כגון בעת הרישום לאתר או בעת שליחת הטופס). מידע נאסף ונעשה בו שימוש גם לצרכים נוספים הקשורים לשיפור השירות למשתתפים ולגולשים או לצרכי המועצה עצמה. ראו הרחבה בסעיף 5 להלן.

כמובן שאין כל חובה חוקית למסור למועצה מידע אישי, אך מסירת מידע אישי כאמור היא תנאי הכרחי לכך שהמועצה תוכל לספק שירות.

ד. מסמך מדיניות הפרטיות שלהלן נועד לתת לגולשים באתר המועצה גילוי נאות בנושאים הקשורים להגנת הפרטיות, כגון מידע שנאסף או שעשוי להאסף על ידי המועצה או על ידי צדדים שלישיים בעת הגלישה באתר, מידע שנשמר על ידי המועצה במהלך ההשתתפות, השימוש במידע, וכיוצ"ב.

ה. המועצה נוקטת באמצעי אבטחת מידע כמפורט בסעיף 7 להלן.

ו. כל מי שיבחר להשתמש באתר מועצה, בכל דרך שהיא, לרבות לשם מילוי טפסי תכניות הימורים ושליחת ניחושים, יהיה כפוף, בנוסף לתנאי השימוש של האתר, לתנאי מדיניות הפרטיות המפורטים כאן. הכניסה לאתר והשימוש בו או במידע המצוי בו - מהווים הסכמה של הגולש או המשתמש לתנאי מדיניות הפרטיות, המשלימים את תנאי השימוש שבאתר, ומצטברים להם.



בכלל זה, כל גולש באתר וכל משתמש באתר מסכים לאיסוף מידע לגביו ולשימוש במידע זה, כמפורט במדיניות הפרטיות.

2. איסוף מידע

מבלי לגרוע מהמפורט להלן בנושאים הספציפיים, המועצה תהיה רשאית לאסוף ולעשות שימוש במידע שקשור למשתתפים ולגולשים כמפורט להלן בסעיף זה. איסוף המידע יתבצע על ידי המועצה עצמה או בעזרת צדדים שלישיים - ספקי שירות של המועצה.

א. סוגי מידע שהמועצה אוספת או עשויה לאסוף מהמשתתפים או אודותיהם:

(1) פרטי רישום: במסגרת הרישום, משתתף ממלא את כל הפרטים הנדרשים ממנו בטופס ההצטרפות. בכלל הפרטים הללו יהיו: פרטי זיהוי, שם משתתף וסיסמה, מספר טלפון, כתובת תא-דואר אלקטרוני (e-mail), ותאריך לידה.

המועצה ממליצה, כי המשתתפים ישמרו את שם המשתתף שלהם, את הסיסמה שלהם ואת מספר המשתתף שלהם בסוד, ובנפרד זה מזה, שכן בעזרתם ניתן להמר בכספי המשתתף. המשתתף אחראי לשמור בסוד את שם המשתתף והסיסמה שלו ואת מספר המשתתף, והוא מודע לכך, שאם אדם אחר ידע את הפרטים האלה - אותו אחר יוכל להמר בכספי המשתתף.

(2) פרטי ומקורות תשלום:

(א) כאשר משתתף מתבקש להפקיד כספים בחשבוננו באמצעות כרטיס אשראי, המועצה תקבל מחברת כרטיסי האשראי 'מפתח' לזיהוי הכרטיס, וכן את ארבע הספרות האחרונות של הכרטיס. נתונים אלה ישמרו על ידי המועצה.

(ב) פרטים אחרים שהמשתתף יזין לצורך הפקדה או משיכת כסף, כגון מספר חשבון בנק, יישמרו על ידי המועצה.

(ג) למניעת ספק מובהר, כי המועצה שומרת את נתוני מקורות ההפקדות של המשתתף בחשבוננו באתר המועצה.

(3) מידע נוסף: המועצה עשויה גם לאסוף מידע נוסף שהמשתתף מספק לה. לדוגמה, כאשר המשתתף עונה על סקר.



(4) מידע שהמועצה אוספת מצדדים שלישיים: המועצה עשויה לאסוף מידע אישי מספקי השירות אחרים, כגון מידע מחברות כרטיסי האשראי על מנת לאמת את זהות המשתתף ולמנוע פעילות בלתי חוקית.

(5) מידע על משחקים, מבצעים והטבות: המועצה שומרת את היסטוריית ההשתתפות של המשתתפים בהימוריה: משחקים, תדירות, סכומים, מבצעים, משך השהייה באתר, וכיוצא-באלה נתונים.

(6) מידע כמפורט בסעיף-קטן (ב) הנאסף ביחס לכל הגולשים.

ב. סוגי מידע שהמועצה אוספת או עשויה לאסוף אודות הגולשים באתר המועצה:

(1) מידע כמפורט בסעיפים 3 ו-4 להלן.

(2) מידע על מחשב: המועצה עשויה לאסוף מידע סטטיסטי על סוגים מסוימים של חיבורי המכשירים השונים בהם הגולשים עושים שימוש, כגון: מזהים ייחודיים של ההתקן (לדוגמה, UDID במכשירים ניידים, כתובת MAC), כתובת IP ונתוני מיקום.

(3) מידע טכני: המועצה אוספת מידע טכני, כגון זמן גישה ושהייה באתר; זאת גם כדי לשפר את הפונקציונליות של השירותים ולספק לגולשים חוויית משתמש טובה יותר.

(4) מידע על התקנים וחיבורים: אם גולש מוריד אפליקציה למכשיר שלו, המועצה עשויה לאסוף מידע מהמכשיר שבו הוא משתמש, בין היתר למטרות אבטחה ומניעת הונאה. לדוגמה, המועצה יכולה לאסוף מידע על פעילות הונאה (כגון רובוטים, תוכנות זדוניות וכו') או לבדוק אם החיבור נמצא בשימוש הגולש באמצעות VPN או proxy.

(5) מידע על אתרים אחרים בהם הגולש באתר המועצה ביקר בכלל, ואשר מהם הוא נכנס לאתר המועצה או הוריד את האפליקציה שלה, בפרט.

ג. המועצה עשויה להצליב את המידע השונה המתקבל אצלה כאמור לעיל ולהלן לשם השוואת הנתונים או לשם יצירת תמונה אחת כוללת מלאה.

ד. למניעת ספק: שמירת מידע כאמור בסעיף זה נעשה מכוח רצונה של המועצה, ואין בהצהרות המועצה כדי להקים חבות כלשהי על המועצה. נהפוך הוא: בהתאם לדין, המועצה אינה מחויבת לשמור על המידע או שהיא מחויבת לשמירתו במשך ששה חודשים בלבד (למשל: סעיף 75 לתוספת לתקנות להסדר ההימורים בספורט (תכנית הימורים יומיים), תשס"א-2001), והיא אינה מקבלת על עצמה חיוב עודף כלשהו בענין זה.



3. אנליטיקה עסקית :

א. המועצה עושה שימוש ועשויה לעשות שימוש במגוון כלי בינה עסקית (Business Intelligence) ואנליטיקה עסקית, העוזרים למועצה להבין את אופן המעורבות של הגולשים והמשתתפים בהימורי המועצה באתר; כגון, נתונים סטטיסטיים (זמן שהייה באתר, תדירות ושיעור הגלישה בעמוד מסוים, מידע סטטיסטי מצטבר), מערכות הפעלה, דפדפנים פופולריים, ועוד.

המידע הסטטיסטי האמור משמש את המועצה ללימוד הרגלי הצריכה והגלישה של הציבור, וכך לשיפור השירות הניתן לציבור, ולצרכי אבטחת מידע. המועצה עצמה לא מקבלת בהקשר זה מידע אישי הנוגע לגולשים ספציפיים.

ב. בפעולות אלה המועצה נעזרת בשירותיהם של צדדים שלישיים. המועצה מפנה את הגולשים באתר למדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים אלה, לרבות ביחס לשאלת איסוף מידע אישי והשימוש בו. המועצה מניחה כי צדדים שלישיים אלה מקיימים את התחייבויותיהם כאמור, אך היא אינה אחראית לכך.

ג. אתר המועצה עושה שימוש או עשוי לעשות שימוש ב"גוגל אנליטיקס" (Google Analytics). ללימוד על האופן שבו גוגל עושה שימוש במידע הנאסף, ולהרחבה בנושא Google Analytics באופן כללי [לחץ כאן](#). לקבלת תמונה מלאה, מומלץ להיכנס לתנאי השימוש המצויים שם, ולמדיניות הפרטיות המפורטת שם; ולמניעת ספק מובהר כי המועצה, כלקוח של גוגל, בחרה באופציית שימור המידע ללא הגבלת זמן.

ניתן לבטל את הגישה של Google Analytics אל הפעילות באתר על-ידי התקנת תוסף בדפדפן לביטול שליחת מידע ל-Google Analytics. כך למשל המשתמשים בדפדפן כרום יכולים לרכוש תוסף זה [כאן](#). שימוש בתוסף הדפדפן לביטול שליחת מידע ל-Google Analytics לא מונע שליחה של נתונים לאתר עצמו, או שליחה בדרכים אחרות לשירותים של ניתוח פעילויות אינטרנט.

ד. אתר המועצה עושה שימוש או עשוי לעשות שימוש במוצריה של חברת Pendo.io, Inc. ללימוד על האופן שבו Pendo עושה שימוש במידע הנאסף, ולהרחבה בנושא מוצריה באופן כללי [לחץ כאן וכאן](#).

ה. אתר המועצה עושה שימוש או עשוי לעשות שימוש במוצריה של חברת AppsFlyer. ללימוד על האופן שבו AppsFlyer עושה שימוש במידע הנאסף, ולהרחבה בנושא מוצריה באופן כללי [לחץ כאן](#).

ו. אתר המועצה עושה שימוש או עשוי לעשות שימוש במוצריה של חברת Amplitude, Inc. ללימוד על האופן שבו Amplitude עושה שימוש במידע הנאסף, ולהרחבה בנושא מוצריה באופן כללי [לחץ כאן](#).



4. "קוקיות" (Cookies):

- א. אתר המועצה עושה שימוש ב"קוקיות" (Cookies) - קבצי טקסט שדפדפן הגולש יוצר לפי פקודה מאתר המועצה. קבצי הקוקיות מוצבים על דפדפן המחשב במטרה לסייע לאתר ולנתח כיצד המבקרים משתמשים באתר.
- ב. כאשר אתם מבקרים באתר המועצה, הדפדפן שלכם שולח נתונים מסוימים למועצה באופן אוטומטי. נתונים אלה כוללים, בין היתר, את כתובת האינטרנט של הדף שבו אתם מבקרים ואת כתובת ה-IP שלכם.
- ג. המידע שנאסף דרך קובץ הקוקית מועבר ונשמר בשרתי המועצה. המועצה משתמשת במידע זה לצרכים שונים כמפורט בסעיף 5 להלן, ובין היתר:
- (1) השימוש בקוקיות הינו חיוני לצורך שליחת הימורים;
 - (2) השימוש בקוקיות מאפשר למועצה ללמוד על הרגלי השימוש של המשתתפים, ולהציע להם הצעות מיטיבות להעדפותיהם.
- השימוש של המועצה בקוקיות איננו מזהה את הגולש באופן אישי; השימוש של אתרים אחרים בקוקיות (גם של המועצה) נעשה על פני תנאי מדיניות הפרטיות שלהם.
- ד. חלק מהקוקיות פוקעות כאשר הגולש סוגר את הדפדפן, ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב הגולש. אם, לדוגמה, גולש משתמש במערכת ההפעלה "חלונות" ובדפדפן מסוג אינטרנט אקספלורר של חברת מיקרוסופט, הוא יוכל למצוא אותן בספרייה: c:\windows\cookies וכן ב-c:\windows\Temporary Internet Files
- ה. ניתן לבטל את השימוש בקבצי קוקיות על ידי בחירת האפשרות המתאימה בהגדרות הדפדפן; אולם במקרה כזה, יתכן והגולש לא יוכל לנצל את מלוא משאבי אתר המועצה או לשלוח הימורים, ויתכן ולא כל המידע המופיע באתר יהיה זמין.
- ו. חשוב לדעת: יש חברות המסוגלות לקרוא קוקיות של אחרים, ולכן יש חברות המסוגלות לקרוא את הקוקיות של המועצה, ולדעת שהגולש ביקר באתר המועצה.

5. שימוש במידע

* קוקית – הינה השם הרשמי, לפי האקדמיה ללשון העברית, ל- cookie המחשובית.



המועצה עשויה לעשות שימוש במידע שנאסף על ידה, וזאת על מנת לשפר את השירות המוצע באתר. בנוסף, רשאית המועצה לעשות שימוש במידע לצרכיה, כגון למטרות שיווקיות וסטטיסטיות. השימוש יעשה על ידי המועצה בעצמה או באמצעות צדדים שלישיים הנותנים למועצה שירות, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו.

המועצה, בעצמה או באמצעות נותני שירות, עשויה לעשות שימוש במידע שנאסף על ידה בין היתר למטרות הבאות:

- א. לאפשר למשתתפים להשתמש בשירותים המוצעים על-ידי באתר המועצה;
- ב. לשפר ולהעשיר את השירותים הניתנים על-ידי המועצה ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים, לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים;
- ג. לשלוח למשתתפים עדכונים, הודעות ומידע נוסף הקשור בשירותים המוצעים על-ידי המועצה, בכפוף להוראות כל דין;
- ד. לצורך ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. המידע, כפי שיימסר על ידי המועצה, לא יזוהה אותך אישית. עם זאת, למועצה אין ידיעה אודות יכולת הצלבת המידע של צדדים שלישיים, וזיהוי הגולש בדרך זו של הצלבת מידע, ולכן יתכן כי הדבר אפשרי ויעשה על ידי אותם צדדים שלישיים המסוגלים לעשות זאת;
- ה. לשם תפעולם התקין ופיתוחם של אתרי המועצה, ובכלל זאת בכדי לספק למשתתפים תמיכה ולטפל בבקשות או בתלונות;
- ו. לטפל בתקלות באתר המועצה או בשירותים הניתנים באתר;
- ז. לאכוף את תנאי השימוש;
- ח. על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר;
- ט. בכל מקרה של מחלוקת או הליכים משפטיים בין המשתתף או הגולש לבין המועצה או בין המועצה לבין משתתפים או גולשים אחרים. במצבים בהם מדובר בהליך משפטי מול צד שלישי, המועצה תעשה את המירב על מנת לשמור על אנונימיות המידע שיימסר על ידה, אך הדבר אינו תלוי רק בה;
- י. לכל מטרה אחרת הדרושה למועצה לצורך מילוי תפקידיה על פי דין;
- יא. לכל מטרה כמפורט בסעיף 6 להלן.

6. מסירת מידע לצד שלישי



בכפוף לאמור בתנאי מדיניות פרטיות זו, המועצה לא תעביר לצדדים שלישיים את המידע האישי שנמסר על ידי המשתתף בעת רישומו לאתר ואת המידע האישי שנאסף על פעילותו באתר אלא, במקרים המפורטים להלן:

- א. כאשר המועצה תידרש למסור את המידע על ידי רשויות החוק המוסמכות או בהתאם להוראות כל דין; או כאשר המועצה, מיוזמתה, תסבור כי ראוי למסור את המידע לרשויות המוסמכות לצורך ביצוע תפקידיהן, ובכלל זה במקרה שהתעורר חשד לביצוע עבירה פלילית, לצרכי חקירתה;
- ב. כאשר הדבר דרוש על-מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכלל צד שלישי, כשהמועצה סבורה כי עליה לעשות כן;
- ג. המועצה תעביר את מספר הזהות של המשתתף כפי שמסר אותו בעת הרישום לחברות כרטיסי האשראי, לצורך אימות הפרטים;
- ד. לצורך אימות גיל המשתתף כפי שהוא מילא בעת הרישום, המועצה תעביר את מספר תעודת הזהות ותאריך הלידה שהמשתתף מסר למשרד הפנים;
- ה. במקרה של תקלה טכנולוגית באתר המועצה, ובמסגרת תיקונה, יתכן ויהיה צורך להעביר לנותן שירות תחזוקה של האתר מידע כאמור בסעיף זה;
- ו. המועצה תעביר את הנתונים הדרושים לצורך שליחת חומר שיווקי למשתתף, על פי בקשתו, או לצורך יידוע המשתתף במידע תפעולי חשוב;
- ז. במקרה של מחלוקת משפטית בין המשתתף לבין המועצה שתחייב חשיפת פרטי המשתתף;
- ח. אם המשתתף יבצע באתר פעולות שבניגוד לדין;
- ט. אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטי המשתתף או מידע אודותיו לצד שלישי;
- י. כאשר הדבר דרוש לצורך הגשמת המטרות המפורטות בסעיף 5 לעיל.

7. אבטחת מידע

המועצה מיישמת באתרים שלה מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, המועצה לא מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו.

8. אתרים אחרים ורשתות חברתיות:



אם בעת השימוש באתר המועצה הינך מחובר גם לאתרים אחרים, כגון לחשבונך ברשת חברתית "פייסבוק", ייתכן שהאתר האחר יוכל לזהות את הגלישה שלך באתר המועצה, וכך למשל תוכל לראות את "החברים שלך" ברשת החברתית.

9. שינויים במדיניות הפרטיות

המועצה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות פרטיות זו. בכל מקרה בו יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה.

10. הוראות נוספות

א. ממונה הרגולציה במועצה ישמש גם כקצין הגנת מידע, והוא יהיה מוסמך לבדוק פניות הקשורות לתנאי מדיניות פרטיות זו.

ב. לברורים, שאלות או בקשות הקשורות לתנאי מדיניות פרטיות זו, הגולשים מוזמנים ליצור קשר לשירות לקוחות המועצה. פרטי שירות הלקוחות מפורסמים באתר המועצה.

ג. באתר המועצה עשויים להופיע קישורים או הפניות לכתובות או עמודי אינטרנט אשר אינם תחת הכתובת www.winner.co.il או www.m.winner.co.il מדיניות זו איננה חלה על אתרי או עמודי אינטרנט אלו. מוצע לוודא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים אלו, ככל שתפנה אליהם.