



מדיניות הגנת הפרטיות של המועצה להסדר ההימורים בספורט

(מהד' 1; תאריך: 24.5.18)

א נ א ק ר א ו ה י ט ב את מדיניות הגנת הפרטיות המפורטת להלן, שכן בגלישתך באתר הנך מביע הסכמה למדיניות זו.

1. כללי

א. המועצה להסדר ההימורים בספורט (להלן - "המועצה") היא תאגיד שהוקם בחוק להסדר ההימורים בספורט, תשכ"ז-1967, וכאמור בחוק היא תאגיד הכשר לכל זכות וחובה, ואשר תפקידה לארגן ולערוך הימורים על תחרויות ספורט.

ב. המועצה מכבדת את פרטיותך. יחד עם זאת, השירות שהמועצה נותנת למשתתפים ולגולשים מחייב אותה לאסוף מידע אודותיהם (כגון בעת הרישום לאתר או בעת שליחת הטופס). מידע נאסף גם לצרכים נוספים הקשורים לשיפור השירות למשתתפים ולצרכי המועצה. ראו הרחבה בסעיף 5 להלן.

ג. מסמך מדיניות הפרטיות שלהלן נועד לתת לגולשים באתר המועצה גילוי נאות בנושאים הקשורים להגנת הפרטיות, כגון מידע שנשמר על ידי המועצה במהלך ההשתתפות, השימוש במידע, וכיוצ"ב.

כמובן שאין עליך חובה חוקית למסור לנו מידע אישי, אך אם לא תמסור לנו מידע אישי, לא נוכל לספק לך שירות.

ד. המועצה נוקטת באמצעי אבטחת מידע כמפורט בסעיף 7 להלן.

ה. כל מי שיבחר להשתמש באתר האינטרנט של המועצה, שכתובתו winner.co.il, באתר הסלולר ואתר הטאבלט של המועצה שכתובתם m.winner.co.il, ובאפליקציה הסלולרית, בכל דרך שהיא, לרבות לשם מילוי טפסי תכניות הימורים ושליחת ניחושים יהיה כפוף לתנאי מדיניות הפרטיות. הכניסה לאתרים אלה והשימוש בהם או במידע המצוי בהם - מהווים הסכמה של המשתמש לתנאי מדיניות הפרטיות, המשלימים את תנאי השימוש שבאתר, ומצטברים להם.

2. איסוף מידע

מבלי לגרוע מהמפורט להלן בנושאים הספציפיים, המועצה תהיה רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע שקשור למשתתפים ולגולשים כמפורט להלן בסעיף זה. איסוף המידע יתבצע על ידי המועצה עצמה (בין היתר בטכנולוגיית טג מנג'ר (pixels) או בעזרת ספקי שירות של צד שלישי.



א. סוגי מידע שהמועצה אוספת מהמשתתפים או אודותיהם :

(1) פרטי רישום : במסגרת הרישום, משתתף ממלא את כל הפרטים הנדרשים ממנו בטופס ההצטרפות. בכלל הפרטים הללו יהיו : פרטי זיהוי, שם משתתף וסיסמה, מספר טלפון, כתובת תא-דואר אלקטרוני (e-mail), ותאריך לידה.

(2) פרטי ומקורות תשלום :

(א) כאשר משתתף מתבקש להפקיד כספים בחשבונו באמצעות כרטיס אשראי, המועצה תקבל מחברת כרטיסי האשראי 'מפתח' לזיהוי הכרטיס, וכן את ארבע הספרות האחרונות של הכרטיס. נתונים אלה ישמרו על ידי המועצה.

(ב) פרטים אחרים שהמשתתף יזין לצורך הפקדה או משיכת כסף, כגון מספר חשבון בנק, יישמרו על ידי המועצה.

(ג) למניעת ספק מובהר, כי המועצה שומרת את נתוני מקורות ההפקדות של המשתתף בחשבונו באתר המועצה.

(3) מידע נוסף : המועצה עשויה גם לאסוף מידע נוסף שהמשתתף מספק לה. לדוגמה, כאשר המשתתף עונה על סקר.

(4) מידע שהמועצה אוספת מצדדים שלישיים : המועצה עשויה לאסוף מידע אישי מספקי השירות של צד שלישי, כגון מידע מחברות כרטיסי האשראי על מנת לאמת את זהות המשתתף ולמנוע פעילות בלתי חוקית.

(5) מידע על משחקים, מבצעים והטבות : המועצה שומרת את היסטוריית ההשתתפות של המשתתפים בהימוריה : משחקים, תדירות, סכומים, מבצעים, משך השהייה באתר, וכיוצא-באלה נתונים.

(6) מידע כמפורט בסעיף-קטן (ב) הנאסף ביחס לכל הגולשים.

ב. סוגי מידע שהמועצה אוספת אודות הגולשים באתר המועצה :

(1) מידע על מחשב : המועצה עשויה לאסוף מידע סטטיסטי על סוגים מסוימים של חיבורי המכשירים השונים בהם הגולשים עושים שימוש, כגון : מזהים ייחודיים של ההתקן (לדוגמה, UDID במכשירים ניידים, כתובת MAC), כתובת IP ונתוני מיקום.



2) מידע טכני: כדי לשפר את הפונקציונליות של השירותים ולספק למשתתפים חוויית משתמש טובה יותר, המועצה אוספת מידע טכני, כגון זמן גישה ושהייה באתר.

3) מידע על התקנים וחיבורים: אם משתתף מוריד אפליקציה למכשיר שלו, המועצה עשויה לאסוף מידע מהמכשיר שבו הוא משתמש, למטרות אבטחה ומניעת הונאה. לדוגמה, המועצה יכולה לאסוף מידע על פעילות הונאה (כגון רובוטים, תוכנות זדוניות וכו') או לבדוק אם החיבור נמצא בשימוש המשתתף באמצעות VPN או proxy.

3. "גוגל אנליטיקס" (Google Analytics):

א. אתר המועצה עושה שימוש ב"גוגל אנליטיקס" – מוצר של גוגל שעוזר לבעלי אתרים להבין את אופן המעורבות של לקוחות באתרים שלהם, כגון, נתונים סטטיסטיים (זמן שהייה באתר, תדירות ושיעור הגלישה בעמוד מסויים, מידע סטטיסטי מצטבר), מערכות הפעלה, דפדפנים פופולריים, ועוד.

ב. המידע הסטטיסטי האמור משמש את המועצה ללימוד הרגלי הצריכה והגלישה של הציבור, וכך לשיפור השירות הניתן לציבור, ולצרכי אבטחת מידע. המועצה עצמה לא מקבלת בהקשר זה מידע אישי הנוגע לגולשים ספציפיים.

ג. ללימוד על האופן שבו גוגל עושה שימוש במידע הנאסף, ולהרחבה בנושא Google Analytics באופן כללי [לחצו כאן](#). לקבלת תמונה מלאה, מומלץ להכנס לתנאי השימוש המצויים שם, ולמדיניות הפרטיות המפורטת שם; ולמניעת ספק מובהר כי המועצה, כלקוח של גוגל, בחרה באופציית שימור המידע ללא הגבלת זמן.

ד. ניתן לבטל את הגישה של Google Analytics אל הפעילות באתר על-ידי התקנת תוסף בדפדפן לביטול שליחת מידע ל-Google Analytics. כך למשל המשתמשים בדפדפן כרום יכולים לרכוש תוסף זה [כאן](#). שימוש בתוסף הדפדפן לביטול שליחת מידע ל-Google Analytics לא מונע שליחה של נתונים לאתר עצמו, או שליחה בדרכים אחרות לשירותים של ניתוח פעילויות אינטרנט.

4. "קוקיות" (Cookies):

א. אתר המועצה עושה שימוש ב"קוקיות" (Cookies) - קבצי טקסט שדפדפן המשתתף יוצר לפי פקודה מאתר המועצה. קבצי הקוקיות מוצבים על בדפדפן המחשב במטרה לסייע לאתר ולנתח כיצד המבקרים משתמשים באתר.

* קוקית – הינה השם הרשמי, לפי האקדמיה ללשון העברית, ל-cookie המחשובית.



ב. כאשר אתם מבקרים באתר המועצה, הדפדפן שלכם שולח נתונים מסוימים למועצה באופן אוטומטי. נתונים אלה כוללים, בין היתר, את כתובת האינטרנט של הדף שבו אתם מבקרים ואת כתובת ה-IP שלכם.

ג. המידע שנאסף דרך קובץ הקוקיות מועבר ונשמר בשרתי המועצה. המועצה משתמשת במידע זה לצרכים שונים כמפורט בסעיף 5 להלן, ובין היתר:

(1) השימוש בקוקיות הינו חיוני לצורך שליחת הימורים;

(2) השימוש בקוקיות מאפשר למועצה ללמוד על הרגלי השימוש של המשתתפים, ולהציע להם הצעות מיטיבות להעדפותיהם.

השימוש של המועצה בקוקיות איננו מזהה את הגולש באופן אישי; השימוש של אתרים אחרים בקוקיות (גם של המועצה) נעשה על פני תנאי מדיניות הפרטיות שלהם.

ד. חלק מהקוקיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן, ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. אם, לדוגמה, אתה משתמש במערכת ההפעלה "חלונות" ובדפדפן מסוג אינטרנט אקספלורר של חב' מיקרוסופט, תוכל למצוא אותן בספרייה: c:\windows\cookies וכן ב- c:\windows\Temporary Internet Files

ה. ניתן לבטל את השימוש בקבצי קוקיות על ידי בחירת האפשרות המתאימה בהגדרות הדפדפן, אולם במקרה כזה, יתכן ולא תוכל לנצל את מלוא משאבי אתר המועצה או לשלוח הימורים, ויתכן ולא כל המידע המופיע באתר יהיה זמין.

5. שימוש במידע

המועצה עשויה לעשות שימוש במידע שנאסף על ידה, וזאת על מנת לשפר את השירות המוצע באתר. בנוסף, רשאית המועצה לעשות שימוש במידע לצרכיה, כגון למטרות שיווקיות וסטטיסטיות. השימוש יעשה על ידי המועצה בעצמה או באמצעות צדדים שלישיים הנותנים למועצה שירות, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו.

המועצה עשויה לעשות שימוש במידע שנאסף על ידה בין היתר למטרות הבאות:

א. לאפשר למשתתפים להשתמש בשירותים המוצעים על-ידיה באתר המועצה;

ב. לשפר ולהעשיר את השירותים הניתנים על-ידי המועצה ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים, לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים;



- ג. לשלוח למשתתפים עדכונים, הודעות ומידע נוסף הקשור בשירותים המוצעים על-ידי המועצה, בכפוף להוראות כל דין ;
- ד. לצורך ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. המידע, כפי שימסר על ידי המועצה, לא יזהה אותך אישית (אך המועצה אינה יודעת אודות יכולת הצלבת המידע של צדדים שלישיים, וזיהוי הגולש בדרך זו) ;
- ה. לשם תפעולם התקין ופיתוחם של אתרי המועצה ובכלל זאת בכדי לספק למשתתפים תמיכה ולטפל בבקשות או בתלונות ;
- ו. לטפל בתקלות באתרי המועצה ו/או בשירותים הניתנים במסגרתם ;
- ז. לאכוף את תנאי השימוש, על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר ;
- ח. בכל מקרה של מחלוקת או הליכים משפטיים בין המשתתף לבין המועצה או בין המועצה לבין משתתפים אחרים ;
- ט. לכל מטרה אחרת הדרושה למועצה לצורך מילוי תפקידיה על פי דין ;
- י. לכל מטרה כמפורט בסעיף 6 להלן.
6. מסירת מידע לצד שלישי
- בכפוף לאמור בתנאי מדיניות פרטיות זו, המועצה לא תעביר לצדדים שלישיים את המידע האישי שנמסר על ידי המשתתף בעת רישומו לאתר ואת המידע האישי שנאסף על פעילותו באתר אלא, במקרים המפורטים להלן :
- א. כאשר המועצה תידרש למסור את המידע על ידי רשויות החוק המוסמכות או בהתאם להוראות כל דין ; או כאשר המועצה, מיוזמתה, תסבור כי ראוי למסור את המידע לרשויות המוסמכות לצורך ביצוע תפקידיהן, ובכלל זה במקרה שהתעורר חשד לביצוע עבירה פלילית, לצרכי חקירתה ;
- ב. כאשר הדבר דרוש על-מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכל צד שלישי, כשהמועצה סבורה כי עליה לעשות כן ;
- ג. המועצה תעביר את מספר הזהות של המשתתף כפי שמסר אותו בעת הרישום לחברות כרטיסי האשראי, לצורך אימות הפרטים ;
- ד. לצורך אימות גיל המשתתף כפי שהוא מילא בעת הרישום, המועצה תעביר את מספר תעודת הזהות ותאריך הלידה שהמשתתף מסר למשרד הפנים ;



- ה. במקרה של תקלה טכנולוגית באתר המועצה, ובמסגרת תיקונה, יתכן ויהיה צורך להעביר לנותן שירות תחזוקה של האתר מידע כאמור בסעיף זה ;
- ו. המועצה תעביר את הנתונים הדרושים לצורך שליחת חומר שיווקי למשתתף, על פי בקשתו, או לצורך יידוע המשתתף במידע תפעולי חשוב ;
- ז. במקרה של מחלוקת משפטית בין המשתתף לבין המועצה שתחייב חשיפת פרטי המשתתף ;
- ח. אם המשתתף יבצע באתר פעולות שבניגוד לדין ;
- ט. אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטי המשתתף או מידע אודותיו לצד שלישי ;
- י. כאשר הדבר דרוש לצורך הגשמת המטרות המפורטות בסעיף 5 לעיל.
7. אבטחת מידע
- המועצה מיישמת באתרים שלה מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, המועצה לא מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו.
8. אתרים אחרים ורשתות חברתיות :
- אם בעת השימוש באתר המועצה הינך מחובר גם לאתרים אחרים, כגון לחשבונך ברשת חברתית "פייסבוק", ייתכן שהאתר האחר יוכל לזהות את הגלישה שלך באתר המועצה, וכך למשל תוכל לראות את "החברים שלך" ברשת החברתית.
9. שינויים במדיניות הפרטיות
- המועצה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות פרטיות זו. בכל מקרה בו יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה.
10. הוראות נוספות
- א. ממונה הרגולציה במועצה ישמש גם כקצין הגנת מידע, והוא יהיה מוסמך לבדוק פניות הקשורות לתנאי מדיניות פרטיות זו.



- ב. לברורים, שאלות או בקשות הקשורות לתנאי מדיניות פרטיות זו, הגולשים מוזמנים ליצור קשר לשירות לקוחות המועצה. פרטי שירות הלקוחות מפורסמים באתר המועצה.
- ג. באתר המועצה עשויים להופיע קישורים או הפניות לכתובות או עמודי אינטרנט אשר אינם תחת הכתובת winner.co.il או m.winner.co.il מדיניות זו איננה חלה על אתרי ו/או עמודי אינטרנט אלו. מוצע לוודא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים אלו, ככל שתפנה אליהם.